

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月31日 星期二 (2021第158期) 辛丑年七月二十四

国家卫生健康委办公厅等三部门关于开展2021年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动的通知

## 弘扬孝老爱亲的中华民族传统美德



全国敬老养老助老公益广告作品征集活动已成功举办3届，涌现出一批主题突出、社会效应好、群众认可度高的优秀作品，受到社会各界广泛好评。为落实积极应对人口老龄化国家战略，深入开展人口老龄化国情教育，弘扬孝老爱亲的中华民族传统美德，国家卫生健康委（全国老龄办）、国家广电总局、中国老龄协会决定联合开展2021年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动。现将有关事项通知如下：

采取向社会公开征集的方式，引导提升敬老养老助老公益广告设计创作水平，推出一批导向正确、创意新颖、题材丰富、艺术性强、群众接受度高的优秀敬老养老助老广播电视公益广告作品。

### 全国老龄办党组举办理论学习中心组（扩大）会议暨中国老龄协会党史学习教育交流会



8月26日，全国老龄办党组举办理论学习中心组（扩大）会议暨中国老龄协会党史学习教育交流会，进一步深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，落实驻委纪检监察组与协会领导班子2021年上半年专题会商通报问题整改举措，督促开展好下一步党史学习教育。

国家卫健委党组成员、全国老龄办党组书记、中国老龄协会会长王建军同志出席会议并讲话。全国老龄办党组成员、中央纪委国家监委驻国家卫生健康委纪检监察组有关人员参加会议。交流会由办党组成员、直属机关党委书记肖才伟同志主持。

<b>养老视点</b>	<b>4</b>
民革中央：让家门口的养老服务可望可及	4
“时间银行”是“互助养老”的有益尝试	4
00 后的养老，至少要提前 30 年准备	4
老龄化到来，养老服务的期与盼	5
冯锦榕：未来养老事业面临哪些挑战？	6
应对人口老龄化！山东 16 市建立门诊慢特病保障制度	6
帮助老年人跨过就医“数字鸿沟”	6
辽宁：沈阳市积极推进养老托育服务健康发展	7
河北：承德市高新区滨河社区居家养老探索与实践	7
河北：照顾好“一老一小”！沧州最新方案来了！推出多项利好政策	7
山东：聊城市多措并举构建老年健康服务体系	8
陕西：西安将建立居家老年人探访制度	8
安徽：滁州市推进适老化改造为幸福“加码”	8
安徽：合肥庐阳区创新推进养老服务和智慧养老民生工程工作	8
江苏：淮安市多措并举锻造高质量养老服务队伍	8
江苏：新设置 7000 余张家庭照护床位，300 个社区综合服务中心项目已开工	9
浙江：“养老先锋队”成了海岛老人的贴心人	9
浙江：服务面向老年人申请报名已开始	9
浙江：许老人一个安全舒适的晚年，桐庐 2021 年适老化改造工作全面完成	10
湖南：常德市已形成四大医养结合养老服务模式	10
贵州：乌当区深入开展“银发”助力乡村振兴行动	10
新疆：社区居家养老服务从“养老”到“享老”	10
福建：建阳多措并举构建多层次养老服务体系	10
福建：厦门这部和“银发族”息息相关的地方性法规是如何“出炉”的？	11
福建：福州高新区适老化改造让居家养老更舒心	11
<b>热点新闻</b>	<b>11</b>
全国老龄办党组举办理论学习中心组（扩大）会议暨中国老龄协会党史学习教育交流会	11
六成以上老人因不会使用网络打车而打不到车	11
药品说明书也要“适老化”	12
<b>老龄数据</b>	<b>12</b>
老龄化新研究：2030 年我国失能老人将超 7700 万	12
<b>政策法规</b>	<b>13</b>
国家卫生健康委办公厅等三部门关于开展 2021 年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动的通知	13
老龄健康司关于 2021 年全国示范性老年友好型社区拟命名名单的公示	14
北京市民政局关于对 2021 年第六批备案的社区养老服务驿站进行公告	14
上海市养老机构服务质量日常监测人员招募通知	14
<b>养老类型</b>	<b>15</b>
北京：奥运村街道首个养老照料中心挂牌成立——“智慧养老+温馨照护”让“银发生活”更美好	15
河北：不断完善社区居家养老服务网络	15
河南：家门口的养老服务可望又可即	15
山西：今年山西省实施的 30 个“城镇社区养老幸福工程”全部开工	16
湖南：开福区六千老人在家门口享幸福“食”光	17
云南：景谷民政“1+4”，筑起养老服务疫情防控网	17
<b>养老产业</b>	<b>17</b>
北京互联网大会访谈   腾讯研究院陆诗雨：让数字化成为老年人的可选项	17
《中老年人短视频使用情况调查报告》发布	18
中国网民规模超 10 亿，“银发一族”网民占比显著增长	18
<b>智慧养老</b>	<b>18</b>
一文读懂“互联网+养老服务”的典型干法	18
<b>养老培训</b>	<b>19</b>
北京：大兴区成功举办全国养老护理职业技能大赛北京赛区大兴区级选拔赛系列活动	19
<b>养老金融</b>	<b>20</b>
贵州：联手银行支持养老产业	20
<b>社会保障</b>	<b>20</b>
河南：养老及职业年金账户，一次性支取有新规	20
江苏：完成渐进式延迟法定退休年龄征求意见工作	20
中国税务报：税惠助力珠海养老服务业发展	20
<b>老年说法</b>	<b>20</b>
老年人防诈骗攻略	20
<b>政府购买服务</b>	<b>21</b>
北京：养老服务监管体系建设项目（养老服务）项目招标公告	21
辽宁：居家养老床位建设及运营项目招标公告	22
甘肃：兰州市民政局养老机构安全及服务评估项目公开招标公告	22
福建：明溪县民政局明溪县社区居家养老专业化服务项目招标公告	23
广东：东莞市茶山镇公共服务办公室东莞市茶山镇居家养老服务项目公开招标公告	24
关于我们	26
联系我们	26



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 民革中央：让家门口的养老服务可望可及

近日，全国政协公布2020年度好提案。在全国政协十三届三次会议的5974件提案中，60件好提案中脱颖而出，各民主党派中央均有提案入选。入选提案涉及公共卫生、农村教育、城市健康安全、养老服务、企业权益、文物保护等方面，它们当中，有的来自党派中央的重点年度调研，有的源于基层的善言良策，充分展现了协商民主聚共识，建言资政促发展的履职成效。

今日起，团结报团网开设《聚焦全国政协好提案》栏目，围绕民主党派中央入选提案刊发系列通讯，敬请关注。

人口老龄化是城市养老必须面对的现实问题，一方面牵动着亿万家庭，另一方面也许会带来社区管理模式重组的可能。

根据国家统计局公布的第七次人口普查数据，截至2020年11月1日，我国60岁及以上老年人口占总人口比例达到18.7%。仅从比例上看，中国人口老龄化程度低于世界发达国家水平，但就是这18.7%，关联的却是2.64亿老年人的上亿个家庭。不少人忙忙碌碌了一辈子，退了休才惊觉无儿孙在侧；很多在年轻时候根本不是问题的问题，到了老年却成了难题……老年群体选择什么样的养老生活，面临各项养老难题时怎么办？城市养老问题越成为社会焦虑之时，答案指向了社区养老。

2020年全国两会，民革中央提交了《关于将社区养老做深做实做到位的提案》（0416号）。提案中提到，不断增长各类养老需求与我国尚不完善的养老体系之间的矛盾日益突出，迫切需要建立一种适用于我国基本国情、能够有效缓解人口老龄化对我国社会主义现代化建设冲击的养老机制。

为什么在机构养老、旅行养老、以房养老等等养老模式多样的今天，社区养老被推到了解决问题答案的最前沿？家门口的养老服务如何做到人心深处？日前，本报记者采访了该提案的主笔人——民革中央委员、民革中央教科文卫体委员会王以新。

“中国的传统文化和国情决定了大多数老年人选择居家养老的方式，老年人更愿意生活在自己熟悉的环境，这让他们普遍感觉到安全、自由和温暖。我们要尊重老年人的主体性，促进老年人功能发挥、行动能力和生活质量的提升。”王以新关注养老问题10年有余，调研范围遍布我国东部、南部以及西北部各大省份。在她的调查研究中，社区老年人、尝试过养老机构的老年人以及居住在养老机构的老年人等等都是她主要联系的观察对象。

国家卫生健康委在今年4月公布的一项数据显示，我国老年人大多选择居家和社区养老，形成了“9073”的格局，即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。

“就北京、上海等大城市而言，也仅有10%的老年人选择机构养老。”王以新表示，这是由于我国养老机构大多针对的都是中高收入老年人，普通工薪阶层老年人承受能力有限。即便是普惠型养老机构，也由于距离城市较远，不利于亲人探访，效果也不理想。

相反，社区养老将为老人的老年生活提供了无限可能。

“原居安老”首先需要提供适合老年人生活的环境硬件。民革中央在前期的一项抽样调查中了解到，经济保障、医疗保健是老年人关注的重点。在经济允许的情况下，有66.09%的老年人表示未来会考虑上门的日常照料服务，例如照顾饮食起居、协助家务活等；有92.27%的老年人表示需要助餐服务等社会化养老服务……

由此种种，民革中央在上述提案中提出，建议整合政府、企业、公益组织力量，以社区为单位建立养老服务机构，由政府资助在社区建立2000平方米左右的养老会所，完善休息、饮食、娱乐、保健康复、简单医疗等设施，通过上门服务 and 社区日托的方式，围绕老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉等需求提供相应服务，具体包括开设老人餐桌、建立老年活动中心、开展老人托管服务等；建议引入有资质的餐饮、家政等企业，为老人们提供专业服务，还可以与社区志愿服务相结合，协调安排志愿服务工作者提供对口入户照料；在老年人的医疗需求方面，建议充分利用社区自我管理优势，加强与社区医疗服务中心的合作，以慢性病管理档案为基础，为每一位社区老年人建立可靠的健康档案；建议加快信息服务网络整合建设，构建符合标准的居家养老服务网络中心，推动更加全面、及时、高效地处理各种养老问题，进一步优化老年人的养老服务体验；建议国家实施引导性政策，包括学费减免、对口招生、校企合作、1+X证书制度等，做好养老职业规范化培训，满足养老行业企业对专业人才的需求……

“八角街道是比较成功的社区养老示范案例，该社区的做法值得推广和借鉴。”在前期的调研过程中，位于北京市石景山区的八角街道吸引了王以新的注意。

八角街道是石景山区人口密度最大、老年人口最多的街道，老龄人口占该街道人口32%。近年来，该街道充分发挥政府的主导性、社区的主体性以及社会力量的协同作用，整合辖区内各种涉老资源，积极开展幸福养老身边、床边、周边的“三边”工程，形成了以老年人为中心，以街道为平台，以社区为基本单元，织密社区居家养老服务网络，实现了公平可及、整合连续、就近精准、医养康养融合服务，构建了多元主体的共建共享共治生态，基本实现就近养老。

“研讨超大城市在应对人口老龄化、完善超大城市养老服务体系中的探索与实践，进而为中国应对老龄化问题提供政策参考，实际上已迫在眉睫。”王以新表示，办好社区养老，不仅可以帮助解决中国目前普遍的“4-2-1”家庭模式所带来的家庭隐患，更重要的是老有所医、老有所乐、老有所学、老有所养、老有所安、老有所依、老有所教、老有所为等问题也将迎刃而解。

应时而生，社区养老率先被上海纳入了城市规划。

如何方便老年人在“一碗汤”的距离享受高质量养老服务？“十四五”期间，上海提出建设老年友好型社会，以尝试“政府补贴+企业让利+老人自负”的新路径，实现居家适老化改造2.5万户。据不完全统计，上海目前已成立320家社区综合为老服务中心，720家老年人日间服务中心，1232家社区老年助餐场所等，逐步形成“15分钟社区养老服务圈”。

养老事业，任重而道远。“完善我国养老机制，建立成熟的符合中国国情的养老模式，是推动养老事业持久发展根本。”民革中央调研部表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96229>

(来源：团结报)

## “时间银行”是“互助养老”的有益尝试

“如果能用志愿服务积分换取以后的养老服务就好了”，一则源自武汉城市留言板建议得到了市民政局的积极回应，“这个可以有”。据介绍，武汉市正规划在2022年建成养老服务“时间银行”运行机制，支持和鼓励有意愿有能力的中老年志愿者，为有需求的老年人提供非专业性的养老志愿服务。依据服务时间而产生的“时间币”能在将来兑换限量服务或相同时长的养老服务，借此为自身日后的养老留下“积蓄”。

2020年全国60岁及以上人口为26402万人，“老有所养”成为我国亟待解决的问题。在居家养老功能弱化，机构养老发展有限的背景下，转变思路补充互助养老方式成为一种选择，“时间银行”便是其中一种重要方式。它说明了不止青年人能通过学习为自己投资，中老年人也能为自己的未来投资。

虽然我国老龄化趋势明显，但这既是挑战也是机遇。我国老年人中拥有高中及以上文化程度者有3669万人，占比13.90%，同时60-69岁的低龄老年人口占到55.83%。这些低龄老年人大多具有知识、经验与技能的优势，身体状况尚可，同时为社会发挥余热的意愿强，这为互助性养老提供了充足的人力基础。我国已有的社会实践也印证了这一点，从2018年民政部将“时间银行”纳入试点范围，各地已从社区自发设立，基于政府购买服务设立以及依托第三方设立三种维度开展相关实践，上海还于2020年将“时间银行”写入养老法规。这些活动的顺利开展说明“时间银行”具备充足的现实可能性。

新技术的发展也为“时间银行”的推行提供了技术可行性。基于疫情而被人熟知的“健康码”以及移动支付的普遍使用极大地加快了中老年人对数字化社会的适应程度，提供服务的老年志愿者接受“时间币”的成本有效降低。同时区块链技术的发展也为“时间币”的保存以及可信度提供了强有力的保障，“时间银行”有望更好地接入信息化社会，得到长久而持续的应用与发展。

养老作为我国提升人民幸福感、满足感的重要工作，需要制度方法上的不断探索与社会各界的共同努力。“时间银行”是互助养老的重要方式，应及时进行实践与完善。我们要统一标准，完善系统，尽快完成全国互联；同时适度培训，提高意识，提升实际服务质量；还需依托社区，联系机构，探索多样工作方法。工作开展得越早，问题才能发现得越快，人民生活得越好，国家才能发展得更好。

适老化改造自上而下，银发经济如火如荼，对待老人的态度考验一个国家的良心。哀哀父母，生我劬劳，敬老爱老是我们中华民族的传统美德，但同时我们也不应忽略勤劳而伟大的中国人民实现自我价值的意愿。推广志愿服务新理念，创新“互助养老”新模式，终能构筑共建共治共享的美好新家园。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96219>

(来源：今日永州)

## 00后的养老，至少要提前30年准备

老年生活需要成一场事先张扬的准备赛。无论是否结婚、有没有孩子，每个人都应作为独立个体，对自己的健康以及生活规划负责。2021年5月，第七次全国人口普查结果发布，人口老龄化成为备受关注的议题。

普查数据显示，中国60岁及以上人口为2.6亿人，占18.7%；65岁及以上人口为1.9亿人，占13.5%。而相关学者预测，到2050年，中国老年人口将达到4.8亿人。

数字的背后是焦虑的声音。

对此，上海交通大学国际与公共事务学院副教授杨帆曾提出，虽然老龄化成为热议话题，但许多人在讨论老龄化时，存在过度问题化、特殊化的倾向。老龄化带来的种种社会问题，比如养老金和养老护理人员的不足等，都是全球性问题，中国老龄化的速度在全球范围内不算快，在多大程度上属于可接受的范围，有待测算研究。全社会都陷入了养老焦虑。

经济学家梁捷也认为，人口数据是一个极慢的变量。实际上，数据与普通人的生活并没有直接的联系，甚至经常是滞后或倒转过来的。因此，人们不必因为一个数字而焦虑，在难以改变的趋势面前，普通人更应该考虑的是，是自身周围的情况。

一方面是出生率的下降，另一方面是人类寿命的变长，一个“全球老龄化”的时代正在到来。当个体成为大趋势中的一部分，在未来，我们还可以拥有哪些选择？

更多样的居住形式、养老服务将成为可能的选项，同时，Z世代对于科技的接受度更高，一些依托于智能技术的养老产品，或许也将全面走进人们的生活。

而更重要的是，老年——这个身体、精力全面衰退，却终将占据我们人生后半段的漫长阶段，也需要被我们重新理解与审视。

### 居家社区养老，服务资源谁承担？

基于传统中国人的观念，与进行集中照料的养老机构相比，社区居家养老无疑更符合大部分人的期待。

从政策层面来看，居家养老的确是未来养老方式里重要的一部分。

2019年国务院办公厅发布的《关于推进养老服务发展的意见》中，提出“持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，建立健全高龄、失能老年人长期照护服务体系”。

一种名为“9037”的模式描述了这种未来居家养老的组合：90%的老人接受居家养老，7%的老人接受社区养老服务，3%的老人在机构之中养老。社区养老意味着，老人依旧待在家中，但会接受社区提供的一系列辅助性服务。

因此，建立良好的社区服务体系将成为未来重要的发展方向，社区不仅能提供身体上的照顾服务，也可以提供心理慰藉。居家养老是未来养老方式里重要的一部分。/《人生果实》

青岛、上海等地早已进行社区居家养老服务的尝试。上海2004年起就把社区居家养老列为政府实事工程，其中一大部分服务人员就是本地四五十岁的下岗工人，在应对老龄化的同时，也在一定程度上缓解了就业问题。

同时，上海还推出过“老伴伴计划”，让低龄老人成为高龄老人的朋友，可以经常上门聊聊天、一起活动。

对于当前的居家社区养老现状，全国养老服务业专家委员会委员、中国社会工作联合会常务理事乌丹星认为，居家社区养老的核心问题是，服务资源该由谁来承担。

居家一对一式的照护服务，在成本上高于集中照顾，对人力、物力、财力来说都是极大的挑战。因此，乌丹星建议，活力长者阶段的老人更适合在家与社区养老，而中重度失能的老人还是应该选择集中照护，使用集约化照护资源和照顾资源。

### “时间银行”“共享居住”——未来可以这样养老

此外，一些更新型的养老方式也将未来发挥作用。

“时间银行”是有利于与社区养老结合，并提供服务的一种方式，有人将其通俗地概括为“用时间换时间，用服务换服务”。它鼓励志愿者为老年人提供养老服务，并按一定标准记录、储存服务时间，当志愿者年纪增长时，可提取积累的服务时间，用来兑换自己所需要的养老服务。

类似的概念，最早由美国学者埃德加·卡恩提出。他的设想是：在经济危机时期，失业者无法通过劳动换取金钱，但可以通过劳动换取服务。美国在上世纪90年代建立了第一家时间银行，中国目前也开始探索时间银行模式，上海、南京等地都有类似尝试。

“共享居住”也成为许多国家和地区试行的养老方式，它指的是老年人结伴养老，或者老年人与年轻人一起居住。其出发点是：针对越来越多的中老年人单身、无子女或与成年子女异地居住的现实情况，共享居住的模式，可以很大程度上降低他们的孤独感。共享居住可以很大程度上降低孤独感。/《人生果实》

在台湾，一些养老公寓尝试与幼儿园或学校合作，这可以使老年人的活动场所“植入”更多年轻人，以增加活力。而欧洲国家实行的“跨世代共居”，让老年人与学生共享住房，年轻人以低廉的价格或免费租用老年人家中的房间，作为交换，他们需要在生活上帮助、陪伴老年人。

不同阶段的老人需要的养老方式是不同的，对于经济条件尚可的初老者来说，旅居养老、乡村养老都是可以尝试的选择。

随着人口寿命的延长，老人应当尽可能长时间地保持参与社会活动的热情。

比如，除了日常保健活动和娱乐生活，绝大多数日本老人经常参加社区活动，与社会群体保持联系。在一家名为“上代学校”的饭馆，所有“打工者”都是老人。他们手工制作荞麦面食，原料是当地地产的荞麦，饭馆也因此在当地小有名气。

### 机器不再冷冰冰，而让养老变得更智能

无论是居家社区养老还是其他新型养老形式，在未来，科技都将在养老服务中发挥巨大作用。杨帆认为，将科技手段应用到养老服务当中，是养老必须走的方向。

目前的智慧养老，大致分为两个环节，一个是运营端，另一个是使用端。

在一线工作的经历让乌丹星发现，目前智慧养老的优势在运营端体现得十分明显，一个信息化的系统，可以让运营方、老人、老人的子女等各方都实现快速、便捷的信息共享。对于目前十分复杂的缴费流程来说，智能化的整合性系统，可以解决老年人在使用上的不便。

而使用端的智慧产品，大多是针对老年人身体的辅助性服务，如失智老人的防走失预警器、智能监护床垫、居住环境检测器等。对于身体不再灵活的老人来说，智能可穿戴设备可以保证他们的安全，如供老人穿戴在腰部的防跌倒设备，一旦探测到老人的身体和地面的角度发生变化时，腰带会瞬间膨胀，像安全气囊一样提供缓冲。2021年5月13日，广州，一个高端养老社区。

科技手段也有利于解决当前护理人员缺乏的问题，借助于智能设备，护理人员的效率将大大提高。未来，也可能出现更加智能化的全方位护理机器人，帮助失能老人完成床上翻身、喝水等简单活动。

乌丹星提到，今天智慧养老还处于概念阶段，老人们或许还不能接受冷冰冰的机器，而更愿意让真实的人来服务自己。但她依然看好智慧养老的趋势，正在成长的年轻一代，对于智能化设备的接受度很高，90后、00后早就离不开手机这样的智能工具，因此，多样化的智慧养老产品也将他们在他们未来的养老生活中发挥作用。

乌丹星认为，智能技术的另一个优势是，它可以在一定程度上解决人类越来越明显的孤独问题。朋友、家人可以远程指导居家老人的生活，护理人员也可以进行远程照顾，为老人提供更好的陪伴。养老，不只是老人的事

在未来，养老绝不仅仅是老人自己的事，也是全社会需要关注的议题。毕竟人人都会老，人们如何看待今天的老人，也将影响自己未来的处境。

在乌丹星看来，当代年轻人至少要提前30年为自己的养老生活做准备。首先，要具备收入规划的认识；其次，通过观察父母一辈的养老或参加志愿活动，真实地了解变老是怎么回事。

而最重要的是，每个人都不应该把希望完全寄托于任何一种社会资源——无论是结婚、有没有孩子、有没有传统意义上的家庭。人们应该作为一个独立的人，对自己的健康、自己的生活规划负责。

《如何老去》一书作者、医学博士常青写道：“今天，医学必须面对这一新事实：大多数人将活得很长，他们在很高的年龄才会死去。”人们如何看待今天的老人，也将影响自己未来的处境。/《人生果实》

常青认为，我们更应该做的是从整体的角度看人类群体的发展趋势，理性地看待人类的生命长度，以及由长寿带来的生命阶段内涵的改变。要做到这一点，不在于依靠别人或者社会、国家，而在于老年人能够学会“自处”。

即使科技让生命延长，但长寿并不是目的，人类追求的，依然是如何在有限的时间内获得幸福的晚年生活。老年生活需要成为一场事先张扬的准备赛，与老年生活相关的很多问题，都不只是养老问题。

当一个老人感到无助、受到欺骗，更加完善的信用体系、人与人之间互助的社会氛围将帮助他们抵御这一切。整个社会如何看待死亡、疾病、孤独，将决定着老人如何接受老去、接受不完美的自己。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96226>

(来源：澎湃新闻)

## 老龄化到来，养老服务的期与盼

随着老龄化的到来，养老问题备受关注。在乡村，许多青壮年外出打工创业；在城市，许多子女天天忙于工作。留守、独居老人空守家园的情况日渐普遍。

如何老而无忧、老有所养、老有所乐？

近日记者听了听老人们的心声，看了看他们的养老现状。

### 普通居民的养老困惑

“老伴病故了，儿子儿媳在杭州打工，孙子孙女也在杭州，我一人守着小洋楼。眼下，我能吃能动，就怕过节、生病。”8月25日下午，沈丘县赵德营镇高楼村85岁的谢爱英对记者说。

8月26日一大早，该县周营镇谢营村79岁的郭兰英，起床做早饭。馏个馍，弄个青椒一炒，一顿饭发发了。“一个人好办，中午煮面条，晚上、早上烧点稀饭，有时就不吃晚饭了。”郭兰英说。

院里一条小狗见了主人，尾巴摇得欢。郭兰英摸着小狗说：“中午剩饭喂喂小狗。儿子儿媳在城里租房，都在外面打工。平时没事他们不回来，就春节回一次。天天就我自己，狗和我做伴。”

谢营村党支部书记谢玉辉说：“村里1600口人，有400多位60岁以上的老人留守，青壮年都出去打工了。由于村集体经济弱，不能从物质上为老人解决啥问题。哪位老人遇到突发情况，只要知情，村里会提供力所能及的帮助。”

周营镇王寨村党支部书记王运启介绍，在传统观念下，子女是老人晚年生活的重要保障。可由于青壮年大量外出，他们无法为父母提供经常性的照料和关怀。

与农村老人一样，城市老人也面临种种养老困惑。郑州市二七区杏苑社区85岁老人李祖显，退休后和老伴的生活一直很好。可随着年龄增长，眼睛看东西模糊了，去医院做手术不见好，后来几乎看不见了。从此他脾气变坏，好在有老伴儿陪同。但是去年，老伴儿突然去世。尽管子女常轮流照顾他，可他觉得平时就他一个人，眼睛又看不见，还是难以生活下去。

从郑州市七一二所退休的李阿姨、李叔叔夫妻俩，都76岁，生活也面临很多困难。李阿姨心肌缺血，住过几次院；李叔叔腿脚不方便，出行靠轮椅。

### 安度晚年的幸福老人

走进沈丘县槐店镇大王楼村永祥敬老院，院长葛荣兰正在组织老人接种新冠疫苗。步入老人卧室，除了被褥、洗漱用品、桌椅等，都配有电视、空调和卫生间。

“这是民政部门扶持建起的民办敬老院，由一所废弃小学改建而成，吸纳62名留守、独居老人。”院长葛荣兰介绍。

“这儿人多热闹。能聊天说话，一起打牌。医生定期体检，头疼发热都能解决。”来自该县赵德营镇赵德营村76岁的赵学中中说。

“姐，啥时候开院，想和几位老哥吃你包的饺子啦！”“疫情过去就开，正在盘馅儿，保证中午让您吃上饺子……”8月24日，尉氏县邢庄乡葛庄村幸福院工作人员张凤兰，接到70多岁院民王进才的电话。

“幸福院的老人多是五保户、孤寡老人，因为疫情不能聚集，这些天让他们各自回家了。”张凤兰说：“以往，他们每天一早过来，有说有笑。晚上才走，这儿跟他们家一样。”

如今尉氏县不少乡镇通过改建闲置学校、老村室或租赁民宅、厂房，纷纷在村里办起幸福院。为分散供养特困人员和独居老人提供午间就餐、休闲娱乐、协助如厕等服务。

郑州市二七区杏苑社区李祖显老人，生活有了好转是在去年子女让他来到社区嵌入托养中心后。刚到托养中心他情绪不稳，护理人员陪他聊天，两周后情绪好了起来。

现在他每天唱歌、听新闻，饭后在护理人员搀扶下去按摩椅上按摩，上午9点准时参加老人趣味游戏，11点在护理人员陪护下走到廊厅扶着安全扶手行走锻练。下午还会有按摩师来给他按摩，三五天安排洗一次澡。他说，眼睛看不见，啥事儿都要人帮助，工作人员就是他的眼。他喜欢唱歌，工作人员就是听众。这是他第二个家。

84岁的魏淑凤，是郑东新区永平社区养老服务中心的老人。老伴去世后，儿子把她从老家接到郑州。

“我们白天忙，她一人在家，周围环境和人员都不熟悉，加之上下楼不方便，天天吵着回老家。她回老家，我们又不放心。”魏淑凤的儿子说。“2018年底，我们到服务中心了解后，就把母亲送来了。周一到周五她在服务中心，星期天回家和我们同住，每次回家她都跟我讲参加啥活动，她蛮精神、可高兴。”

### 普惠养老如何落实

据调查，在广大乡村，由政府投资的乡镇、办事处敬老院，一般只承担供养五保户、鳏寡孤独老人的责任，许多有子女的老人不符合进院条件；而农村民办敬老院刚刚起步，处于培育发展、辐射带动的时期。

沈丘县孟寨村村民孟庆民认为：“农村互助合作养老应推广。可明确家庭负担比例，形成多部门、多层次、多渠道投入机制，引导农村青壮年返乡创业。开展职业技能培训，鼓励农村青壮年就地转移，从源头上减少老人留守、独居现象。很多子女都注重物质上的孝顺，而老人更期待的是精神盛宴，子女应常回家看看，让老人在心灵上得到慰藉。”

河南孝之源养老服务有限公司负责人说，应发展智能化+N个养老服务需求，如智能助洁柜、智能取餐柜、智能语音操作等，方便老年人。进行适老化改造化解老人生活风险。不少老人生活的小区适老性差、出行难、意外风险高，适老化改造迫在眉睫。建议政府购买低偿高频为老服务项目，引导老人合理消费。尽快出台参照性、操作性强的居家养老服务收费标准。针对养老专业技能人才较少、团队不稳定、年龄偏大、文化层次偏低情况，强化培训力度，通过政府购买服务等增加特殊岗位补贴，鼓励年轻人从事养老服务。

郑州市童馨园养老服务有限公司负责人认为，郑州市老城区人口密度大，老年群体多，养老需求大，缺乏养老服务用房；新城区有养老用房，但相当一部分未达养老标准建设，位置分散，不少是设备层和架空层，改造难、成本高，面临验收难的情况。

因此这位负责人建议，政府租赁、置换用房或给予租房补助，从规划设计开始加强业务指导并参与用房移交。对需兜底保障的特殊人群完善长效购买服务政策；对有强烈服务需求、但消费能力弱的老人，建议政府购买公益岗位或加大服务购买力度。养老行业利润低，融资难，希望政府出台政策给予金融政策扶持。只有这样，普惠性养老服务才能真正成型。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96232>

(来源：河南日报)

## 冯锦榕：未来养老事业面临哪些挑战？

运用互联网，将老年人的日常生活习惯进行大量的收集，再根据收集到的数据进行分析，开发出可进行一对一服务的个性化的养老平台。“互联网+”可以利用互联互通的特点再根据一些地区的技术、经济等情况，迅速解决传统养老行业无法解决的问题。在“互联网+”下养老服务质量的好坏，老人与家属均可线上及时反馈。然而互联网在养老行业的应用上，还面临着许多挑战。

我国现阶段的养老服务体系尚未成熟，其规模体系还有待完善。若想其规模体系更加完善，需要借助互联网互通性，提高养老行业的管理质量；通过互联网的数据收集分析，准备一套可以对风险预防的方案，利用互联网的实时性，设立线上开放平台，让用户参与到评估评价中。

对于养老行业来说，医疗设备无疑是棘手的问题。现如今，我们所看到的许多养老医疗设备相对来说还是较为落后的。老年人关于健康方面的数据由于普及率较低，所以会导致收集到的数据不够全面，从而使分析出的结果不那么准确，后面会影响“互联网+”养老模式的普遍实行。

目前，一些养老机构的护理人员专业水平良莠不齐，其中有从家政行业或者从事其他行业下岗再过来的，其本身只能照顾老人的日常生活起居，遇到突发情况便会措手不及。由于养老机构的护理人员专业性不一致，在相同的收费标准下，不能使所有的老人都能享受专业的服务，由此便会产生不公平性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96230>

(来源：财报网)

## 应对人口老龄化！山东16市建立门诊慢特病保障制度

8月30日，山东省政府新闻办召开新闻发布会，会议邀请省医保局副局长仇冰玉，省医保中心主任王德学，省医保局规划财务和法规处处长王洪波、待遇保障处处长黄晓军介绍《山东省医疗保障事业发展“十四五”规划》（以下简称《规划》）有关情况。

医疗保障关系人民群众最关心最现实最直接的利益，是保障病有所医、解除疾病后顾之忧、维护社会公平、推动共同富裕的重大制度安排和基本制度保障。此次编制的《规划》，是我省医保领域的第一个五年规划。

### 以老年重点疾病出发，推进门诊保障制度改革

黄晓军介绍，当前，经济社会发展面临的一个突出问题是人口老龄化，十四五期间，以老年人为重点人群，从常见病、多发病、慢性病等重点疾病出发，推进门诊保障制度改革。重点从四个方面推进规划落地实施。

一是稳步缩小地区间差异，计划到2025年居民普通门诊报销额度在十三五末基础上平均提高50%左右。各市普通门诊统筹基金最高支付限额原则上不低于200元。个别市报销额度将由不足100元提高到200元，城乡居民普通门诊整体保障水平进一步提高，市与市之间的差异将缩小。

二是抓门诊慢特病保障，重点解决门诊治疗周期长、花费较大的病种。目前，全省16市均建立了门诊慢特病保障制度。6月份出台文件将肺结核、慢性病毒性肝炎等门诊花费较大的慢特病纳入了医保支付范围。计划到2025年门诊慢特病医保支付比例不低于65%

三是抓居民两病专项保障。2019年开始，开展了高血压、糖尿病“两病”门诊用药专项保障，取得了良好成效。今年组织开展专项行动，促进“两病”保障和健康管理的有效衔接。将基层医疗卫生机构规范化管理的“两病”患者整体纳入保障范围，单独建立“两病”门诊用药保障机制的市，取消基金起付线，报销比例提高到不低于60%，单一病种年度最高支付限额提高到不低于300元，合并高血压糖尿病患者以及使用胰岛素治疗的年度最高支付限额提高到不低于600元。截至7月底累计保障845.1万“两病”居民，支付医保基金20.8亿元。

四是抓职工门诊共济保障，改革职工医保个人账户，释放制度红利。4月份，国务院办公厅印发了《关于建立健全职工基本医疗保险门诊共济保障机制的指导意见》，这是今年医疗保障领域的一项重点改革任务。通过制度“腾笼换鸟”，新增缴费，在现有的条件下实施制度转轨，提升制度保障效能，将门诊中的多发病、常见病纳入医保统筹基金报销，将费用高、治疗周期长的慢性病、特殊疾病门诊费用也逐步纳入门诊保障范围，并探索处方流转，让参保人可以持医院外处方在定点零售药店结算和购药。目前正在制订实施方案，年底前将出台省级改革文件。

### 稳步推进长期护理保险制度试点，打造长期护理保险的齐鲁样板

黄晓军说，山东省委、省政府高度重视长期护理保险制度建设，推动我省长期护理保险工作走在了全国前列。全省长期护理保险参保人数达到3399.5万人，位居全国第一位。我省长期护理保险制度启动时间最早、覆盖范围最广、参保人数最多，逐步形成了长期护理保险的齐鲁样板。按照十四五规划关于“稳步推进长期护理保险制度试点，打造长期护理保险的齐鲁样板”的要求，山东省医保局将重点推进四个方面的工作。

首先，分类推进长期护理保险制度建设。在16市全面建立职工长期护理保险制度基础上，2021年将建立省直职工长期护理保障制度。

其次是优化长期护理保险筹资结构。完善长期护理保险单位、个人、财政补助、社会捐赠等多渠道筹资机制，积极拓宽筹资渠道，确保长期护理保险可持续发展。

再次是建立健全管理服务标准体系。2020年，我省总结试点经验，率先制定了《长期护理保险管理与服务总则》《长期护理保险失能人员照护需求等级评估》两项地方标准。2021年，将制定出台《定点护理服务机构管理与服务评价规范》、《定点护理服务机构照护服务管理规范》、《护理员服务技能规范》三项地方标准，加快形成不同失能等级和护理模式管理服务标准体系。

此外，提升长期护理服务供给能力。山东省医保局会同有关部门聚焦失能老年人长期护理、专业人才队伍建设，提升养老服务相关补助标准，加快推动护理产业发展。指导山东第一医科大学医疗保障学院、商业保险机构、长期护理服务机构开展从业人员培训，探索发展“互联网+护理服务”，让行动不便的群众在家就能享受护理服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96234>

(来源：山东热搜)

## 帮助老年人跨过就医“数字鸿沟”

随着移动互联网技术的发展，预约挂号、移动支付、自助查询报告等“互联网+”的就医流程让大多数人看病更加便捷。但是对于一部分老年人来说，智能化的技术却带来了就医的困难。如何帮助老年人跨过这道“数字鸿沟”？

日前，自治区卫生健康委根据《国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》，按照实施健康中国战略、健康广西建设总体要求，制定了《广西壮族自治区进一步便利老年人就医实施方案》，针对老年人反映突出的就医问题，提出医疗机构应增设老年人“无健康码”绿色通道、提供多渠道挂号等服务、推行入院“一站式”服务、做好突发事件卫生应急保障服务等措施，不断优化我区医疗机构医疗服务流程，为老年人就医提供方便，切实增强老年人就医获得感。

### A 不能智能也能更便利

如今，不少医院的就医流程都越来越智能化，老年人就医会不会遇到困难？

在广西医科大学第一附属医院，医院设置了老年人专用预检分诊通道、手写填表通道、老年人专座等；在医院门诊一楼大厅，老年人还可以通过专门的综合服务点，由志愿者帮助解决各类就医难题。该医院的自助服务机前常年有志愿者值守，帮助有需要的患者完成各项操作。

为了方便完全不会使用智能手机的老年人，该方案也提出了方便老年人就医的举措。如设立老年人快速预检通道。要求常态化疫情防控期间，医疗机构应当优化老年人进入本机构的预检流程，在医院入口增设老年人“无健康码”绿色通道，测量体温后，配备工作人员、志愿者、社会工作者等人员，帮助老年人进行健康码查询操作等。

同时，医疗机构要通过完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，优化诊疗流程，贯通诊前、诊中、诊后各环节，助力老年患者便捷挂号。区内三级医院要增加预约诊疗服务比例，在做好非急诊全面预约的基础上，根据老年人就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源。三级医院应当为基层医疗卫生机构提前开放一部分号源，优先用于老年人挂号。

针对老年人使用互联网和智能设备中遇到的困难，各医疗机构要优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能，充分考虑老年人使用习惯，简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能。诊前电话预约热线12580保留人工服务功能，结合老年人就医需求，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工窗口，为老年患者就医提供便捷服务。

### B “适老化”就医流程更有温度

记者走访发现，不仅是在广西医科大一附院，如今，各大医院的门诊都有自助服务设备，像挂号、缴费、打印检查报告等操作都能自助完成。在各诊疗区，设有老年人专窗、专座、专用通道，让老年人就医更舒心。

如何在大力开展“互联网+”医疗的同时，帮助老年人跨过就医的“数字鸿沟”？《方案》提出了“提供便利的药事服务”“推行入院“一站式”服务”“安排专人提供导医服务”等举措。

《方案》要求，各医疗机构在门诊设立标识清晰的老年人综合服务点，为老年人提供咨询、助老器具借用等综合服务。鼓励有条件的二级及以上综合医院设置老年医学科，开设老年人综合服务门诊，提供诊疗、康复、护理、用药指导等“一站式”服务。

慢性病已成为我国老年人的主要疾病负担，为减少老年人慢性病就医拿药等待时间等问题，医疗机构应当落实慢性病长期处方的有关要求，减少老年患者往返医院的次数。积极推行中药饮片代煎、药物配送、用药咨询等服务，方便老年人就近配备慢性病常用药物。推行门诊智慧药房建设，推动处方系统与药房配送系统对接，减少患者取药等候时间。

此外，医疗机构应当不断优化入院流程，有条件的医疗机构要建立入院综合服务中心或窗口，统一办理住院所需的信息登记、住院缴费、住院前检查检验预约等各类事项。在病区或住院部提供出院费用结算、献血者及其直系亲属用血费用出院直接减免、出院小结打印等“一站式”服务，让老年人办理出院更便捷。

《方案》还提出，医疗机构应当安排社工、志愿者或其他工作人员，为老年人提供导医服务，在预检分诊、自助机、挂号窗口、交费窗口、综合服务点、投诉受理中心等老年人就医容易发生不便的节点，提供引导和必要的帮助。

### C 老年健康服务更友善

近日，74岁的文先生在南宁市第一人民医院入院治疗。在经过医院老年综合评估后，专家发现他不仅存在抑郁、睡眠障碍和大小便障碍等问题，还是帕金森症患者，存在跌倒高风险。为此，老年病学科团队启动了多学科诊疗模式，对病人进行干预。

据介绍，老年人跌倒已成为重要的公共卫生问题之一，是导致65岁以上的老年人伤亡的首要原因。为此，南宁市一医院于2019年开展了老年跌倒危险减少防治技术，有专业的团队为老年人综合评估并进行干预。这也是该院积极投入老年健康促进保障行动的举措之一。

根据老年人的患病特点，《方案》也提出相关要求。为加强住院老年患者管理，医疗机构应当加强住院老年患者安全风险的管理，如肺栓塞、跌倒、误吸、坠床等，建立高风险防范措施与应急预案。对住院的老年患者开展综合评估和老年综合管理，并根据老年人的特点提供膳食营养服务；对医务人员和陪护人员，要加强专业培训提高服务老年患者的能力。

根据老年人特点改善就医环境，医疗机构还需要配备必要且符合国家无障碍设计规范的通道和设施；在门诊和住院病房设置无障碍卫生间，门宽应当适宜轮椅进出；主出入口应当设置方便老年人上下车的临时停车点，并有清晰、简明、易懂、具有良好导向性的安全标识。

同时，鼓励医疗机构通过医联体、互联网等手段将服务延伸至老年患者家中。鼓励有条件的社区卫生服务中心、乡镇卫生院在规范做好基本公共卫生服务和家庭医生签约服务的基础上，设立家庭病床、日间护理中心

或“呼叫中心”等，为老年患者提供居家护理、日间护理服务，整合医疗卫生信息化服务资源，推进“互联网+医疗健康”服务体系建设和提升基层医疗卫生服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96273>

(来源：广西日报)

## 辽宁：沈阳市积极推进养老托育服务健康发展

沈阳市高度重视养老托育服务工作，把积极应对人口老龄化、健全社会养老托育服务体系作为事关全局的长远战略任务持续推进。近日，沈阳市人民政府办公室下发了《关于印发2021年沈阳市促进养老托育服务健康发展工作方案的通知（沈政办发〔2021〕16号）》，一是完善养老托育服务体系。新建居住区100%达到每百户养老服务建筑面积不低于35平方米的设施配建标准。新建、改建、扩建的托育机构，按照完整居住社区托育机构建设标准不小于200平方米。二是扩大养老托育服务供给。加强婴幼儿照护服务，优化居家养老服务，实现公办养老机构床位利用率达40%。有集中供养意愿的特困人员供养率达到100%，12月底前，实现社区养老服务站在城市社区全覆盖。三是打造融合开放的发展环境。促进养老托育用品制造业升级，培育智慧养老托育消费新业态。指导符合条件的地区利用托育用房试点引进民族品牌连锁托育服务机构。四是完善依法高效的监管服务。规范养老托育行业综合监管。切实防范化解各类风险。实施养老机构消防安全专项整治三年行动。截止目前，已组织开展联合检查，对全市252家养老机构进行疫情防控、安全管理、消防安全、食品安全等方面的全覆盖排查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96252>

(来源：国家发改委网站)

## 河北：承德市高新区滨河社区居家养老探索与实践

老有所养是许多家庭关切的“家事”，也是习近平总书记挂念的“国之大事”。

8月24日傍晚时分，习近平总书记来到承德市高新区滨河社区居家养老服务中心考察。成立于2018年7月的滨河社区居家养老服务中心，于2019年5月正式运营，通过政府购买服务、企业运营、社会参与的方式解决老年人文化娱乐、健康医疗、精神慰藉、生活照料等需求。

吃不愁、病不忧、孤不独、乐有伴——这个社区正在打造一个“没有围墙的养老院”，让更多老年人尽享幸福晚年。

### 指挥中心统一调度，为老年人精准服务

“我头晕，特别难受……”8月26日11时26分，海棠苑小区3号楼居民刘凤英通过手机“一键呼叫”功能，拨打了社区居家养老信息化平台热线电话。

拿上医药箱，社区医务室护士池金雪和紧急救助队队长张金秋直奔刘凤英家。“天气忽冷忽热，会影响血压，您要注意保暖。”详细询问老人身体状况后，池金雪量血压，边叮嘱老人，要注意休息，按时吃药，勤测血压，“有事随时给我们打电话。”

滨河社区服务5个居民小区，42栋居民楼，常住人口3715人，还有企事业单位415家。其中60岁以上老人有1177人，80岁以上的就有94人。不离亲、不离家、不离群，想在家门口安享晚年，成为多数老年人最朴素的养老愿望。

老人的愿望就是社区工作的重点。“老人希望在自己家里安度晚年，也能享受到生活照料、康复理疗、文化娱乐等专业服务。”滨河社区党总支书记、居委会主任徐佳杰说，为满足老年人的期盼，高新区管委会以滨河社区为试点，建设了居家养老信息化平台。

点击平台内刘凤英老人的健康档案，联系方式、生活习惯、服务需求、患病及用药情况等一目了然。

“这些都是我们社区工作人员和志愿者上门调查清楚的，并将60岁以上老人信息逐一录入智能软件系统。”徐佳杰说，老人通过手机、平板电脑等移动终端“一键呼叫”，除了能享受助洁、助浴、助急、助医这些固定的上门服务外，居民有其他需求，也能随时随到。

同时，为了更好地保障老年人身体健康，滨河社区还成立社区门诊，与有关医院签署医疗服务合作协议，医生定期来中心坐诊、义诊、开展健康指导和讲座，解决老年人看病难问题。他们还引进了中医养生服务项目，更好促进医疗保健和养老服务相融合，提升医养结合的有效性。

### 志愿服务，让养老成“享”老

8月26日，由于老伴临时去老城区照顾孩子，海棠苑小区85岁高龄的金聚海老人独自一人在家，吃饭成了难题。

临近中午，老人给社区服务中心打了一个求助电话。

“请放心，我们马上给您安排志愿者，保证让您吃上热乎饭。”养老服务中心工作人员撂下电话，便给志愿者派单。

“金老，想吃点啥？”穿着红马甲的胡希英带着另一名青年志愿者出现在金聚海老人家中。

老人说想吃面条，胡希英戴上围裙在厨房里忙活起来。时间不长，一碗热气腾腾的热汤面端上了桌。

“咸淡适中，很合我的口味。”老人夸赞道。看老人吃得高兴，胡希英也很开心。

今年67岁的胡希英是社区志愿服务大队的一名志愿者。被习近平总书记点赞的滨河社区志愿服务队成立于2019年3月，由辖区内60岁以上的老人组成，现在共有48人，其中党员17人，退休党员干部、退役军人占多数。

这个平均年龄64.5岁的志愿者队伍，最大特点是“年轻”老人去服务“年长”老人。

“我们刚退休，身体健康精力充沛，可以身体力行地帮助有需要的老年人。”胡希英说，同是老年人，有着共同的话题，沟通起来也相对顺畅。

“8月15日，帮刘老调好电视节目”“8月20日，帮李阿姨拎东西上楼”……在社区志愿服务工作站，翻开一本志愿服务档案，很多篇幅记录的都是这样的琐碎事儿。

事关群众利益，鸡毛蒜皮也是大事。在胡希英看来，用真心、耐心和细心为群众办好这些小事，让受助者感受到党和政府的关心和温暖，也就架起了政府和群众之间的“连心桥”。

志愿者在为老年人提供生活服务、心灵慰藉的同时，还积极参与疫情防控、文明城市创建、绿色社区建设等为民服务活动。“我们当志愿者就是想老有所为，能发挥一点余热。”胡希英表示。

奉献爱心，传递温情。在老年志愿服务队的带动下，周边高校的180多名大学生也参与其中，分为慰问、医疗、康复、文艺等12个学雷锋小组。

当天值班和为金老做顿饭，胡希英的“时间银行”里，又“储蓄”了3个工时。

“服务今天，享受明天”。滨河社区采取“时间储蓄”的方式，详细记录志愿者服务活动情况，以小时为单位存入志愿者“时间银行”个人账户。当志愿者年长需要照顾时，就可以从个人账户中支取“时间”，免费享受相应的服务。

自2019年9月参加志愿服务以来，胡希英的“时间银行”里已有了300多个工时。“我相信，有一天，当我走不动了，一定会有更多的人来帮助我。”她信心满满地说。

“我们社区服务站只有6名社区专职工作者，需要更多的志愿者共同参与社区建设中来。”徐佳杰说，社区将进一步把老有所为同老有所养结合起来，研究完善政策措施，鼓励老年人继续发光发热，充分发挥年纪较轻的老年人作用，推动志愿者在社区治理中有更多作为。

### 适老化改造，改到老人心坎里

地面太滑、起身不方便、行动不便、开关够不到，这些生活中看起来简单的小事，却给老人带来困难。

民有所呼，政有所应。为此，高新区今年以滨河社区为试点，启动适老化改造，提高老年人生活舒适度，让老年生活更安全。

海棠苑居民安阿姨家就安装了一把“一字型扶手”。老人今年已经77岁了，和98岁的母亲生活在一起。

“平时做饭、收拾屋子，有保姆帮忙。就是每次洗澡，总让我提心吊胆。”老人说，墙壁是瓷砖，沾水湿滑，有次洗澡，母亲手一滑，差点摔倒。

老人有三个儿女，两个在外地，一个在市里一所中学教初三，工作也很忙。逛器材得去老城区，坐车晕车，老人不愿意给儿女添麻烦，改造迟迟没有进行。

今年7月份，社区工作人员上门征求意见，安阿姨积极报名。“社区找专业安装人员，不用我们操心，质量有保障。”老人抬手就能抓住扶手，高度很合适。

如厕沐浴轮椅、树脂型扶手、壁装式沐浴器……在养老服务中心的适老化改造展示间，摆放着各种助老设备。

这既是展示间，也是体验室。“老人或其监护人提出申请后，我们会安排工作人员上门，根据老人的身体状况、养老服务需求、居住环境特点进行评估，从而进行“一户一策”设计。”徐佳杰说，改造内容主要包括设施配备、老年用品配置等方面，可供老年人家庭进行个性化选择，满足老年人多样化的改造需求。

如今，滨河社区已有60多户完成改造，得到了老年人的普遍欢迎。

为丰富老年人精神文化生活，社区老年活动中心设置了中医理疗室、心理和法律咨询室、图书阅览室、书画室、舞蹈室、乒乓球活动室、老年大学，每月为辖区老人举办庆生会，让老年人愉悦身心。

“总书记指出，满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。这为我们今后工作指明了方向。”高新区党工委副书记、管委会主任孙潇说，高新区还将聚焦老年人饮食起居中的“痛点”问题，通过政府补贴等方式筹措资金，为更多老人家庭进行适老化改造，增强居家生活设施安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96228>

(来源：河北日报)

## 河北：照顾好“一老一小”！沧州最新方案来了！推出多项利好政策

日前，我市印发《促进养老托育服务健康发展实施方案》明确提出，以京津冀协同发展为契机，健全政策体系、扩大服务供给，构建具有沧州特色的养老托育服务体系。

《方案》提出，新建住宅小区要配套建设养老托育服务设施，力争做到同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。老旧小区按标准由所在地政府逐步进行配置。

统筹推进，加快建设服务网络。开展县、乡、村三级农村养老服务网络建设试点。在县级层面，成立养老服务指导中心，至少建成1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的供养服务机构（敬老院）；在乡（镇）层面，建成具备综合功能的区域养老服务中心；在村级层面，依托农村幸福院、邻里互助点，发展互助性养老。建设不同层次、不同组织形式的婴幼儿照护服务试点，提供多样化婴幼儿照护服务。

加强培训，逐步增加人才供应。鼓励沧州职业技术学院、沧州工贸学校等院校开设养老托育服务相关专业或课程，依托妇幼保健机构，探索建立市、县级托育服务指导中心，支持建设养老托育服务实训基地。加大全市贫困地区相关从业人员培训力度，推动京津冀养老托育服务需求与脱贫地区劳动力输出有效对接。落实职业培训补贴、技能认定补贴，列入急需紧缺职业（工种）范围，培训补贴上浮10%。落实养老机构负责人、养老托育培训师进入高职院校进修制度，将婴幼儿保教师纳入急需紧缺职业开展职业培训。

落实财税支持政策。对提供社区养老托育服务的机构提供社区养老托育服务取得的收入免征增值税；对非营利性养老机构建设全额免征行政事业性收费，对营利性养老机构建设减半收取行政事业性收费。免征或减半

收取的行政事业性收费项目包括：土地复垦费、土地闲置费、耕地开垦费、土地登记费、防空地下室易地建设费；2025年底前，用于提供社区养老、托育服务的房产、土地，免征不动产登记费、耕地开垦费、土地复垦费；独立占地的社区养老项目和小区内配建的社区养老用房，均免征城市基础设施配套费；确因地质条件等原因无法修建防空地下室的，免征防空地下室易地建设费。对吸纳符合条件劳动者的养老托育中小微企业，按规定给予社保补贴。

鼓励金融机构提升服务质效。引导市内保险等金融机构开发有针对性的金融产品，向养老托育机构提供增信支持。支持市内保险机构开发雇主、从业人员相关责任保险及养老托育机构运营保险。鼓励市内各类金融机构为养老托育产业发展提供信贷产品。支持市内符合条件的养老机构争取发行养老产业专项企业债券和养老项目收益债券，鼓励发行可续期债券。

开展医养结合能力提升行动。大力推广汕头市福星里、青县智慧养老康泰园发展模式，开展社区医养结合能力提升行动，鼓励市内养老机构与京津冀等各类医疗机构进行合作。支持养老机构和协议合作的医疗卫生机构开通绿色通道，支持市内基层医疗机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系，为老年人提供上门医疗卫生服务。市内养老机构内部设置医疗机构符合条件的，按规定纳入医保协议管理范围。

培育智慧养老托育新业态。将养老托育服务相关领域产品研发纳入全市科技计划重点支持领域，支持新兴材料、人工智能、虚拟现实等新技术在养老托育服务领域的集成应用。市内科研院所、大型企业要加大老年人、婴幼儿智能服务产品研发，创新开发适老适小智慧健康产品，发展智能终端产品。支持进入沧州市场的企业对其产品进行适老化改造，采取多种手段，优化适老功能，便于老年人获取信息和服务。支持市内有条件的机构发展互联网直播互动式家庭教育服务，鼓励开发婴幼儿养育课程、父母课堂等。

积极发挥多方合力。发挥行业协会、商会、互联网平台等社会力量的积极性，开展养老托育机构用户评价体系。支持公益慈善类社会组织结合实际开发志愿服务项目，建立健全“一老一小”志愿服务项目库。以普惠为导向建立多元主体参与的养老托育产业合作平台，在要素配置、质量安全、国际合作等方面发挥积极作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96269>

(来源：沧州日报)

## 山东：聊城市多措并举构建老年健康服务体系

面对日益严峻的人口老龄化形势，聊城市通过落实老年优待政策、发展医养健康产业、改善老年友好环境等举措，着力构建养老、孝老、敬老的健康服务体系，努力让老年群体拥有更多的获得感、安全感。

落实老年优待政策。聊城在全省较早将高龄津贴范围由90周岁以上扩大到80周岁以上老年人。市卫生健康委、市发展改革委等11部门联合印发通知，凡年满60周岁及以上老年人，不分国籍、地域，凭有效证件均可享受免费乘坐城市公共交通工具、优先就诊等6项优待服务。取消纸质老年优待证，推行以身份证、电子优待证等，替代纸质老年优待证，全面落实老年优待政策，让老年人共享经济社会发展成果。

发展医养健康产业。为提升医养服务质量，聊城市11部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的实施意见》，提出5个方面21项政策措施，积极构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养康养相结合的服务体系，推动医疗卫生与养老服务融合发展，规范医疗机构与养老机构签约合作行为。开展为期三年的医养结合服务质量提升行动，持续提升医养结合机构服务能力。我市2个案例入选全国医养结合典型案例，4个案例入选省级医养结合典型案例，目前，创建省级医养结合示范先行县（市区）4个、示范乡镇（街道）17个。

改善老年友好环境。聊城启动老年友善医疗机构创建工作，制定创建方案和标准，推动医疗机构开展适老化改造和老年友善服务，方便老年人就医。2021年，老年友善医疗机构比例不低于50%。开展示范性老年友好型社区创建活动，全方位提升社区服务水平，更好满足老年人在居住环境、日常出行、健康医疗、养老服务、精神文化等方面的需求。针对老年面临的“数字鸿沟”问题，制定解决老年人运用智能技术困难实施方案，梳理出65项具体举措，医疗机构成立助老志愿服务队，广泛开展“智慧助老”公益活动，在全社会营造敬老、养老、助老的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96248>

(来源：聊城市卫健委)

## 陕西：西安将建立居家老年人探访制度

■到2021年年底，在新城区、碑林区、莲湖区、雁塔区、未央区、灞桥区开展居家老年人探访试点

■到2022年年底，特殊困难老年人以及其他困境的居家老年人探访、帮扶、服务“三位一体”的关爱体系初步形成，特殊困难老年人月探访率达100%

8月27日，西安市民政局、财政局、卫健委、残疾人联合会共同发布《关于建立居家老年人探访制度的意见》，进一步健全完善老年人关爱服务体系，有效提升居家养老服务水平。

意见指出，探访服务将面向西安市独居、空巢、留守、高龄、失能、重残等特殊困难老年人以及其他困境的居家老年人，重点保障家庭照护资源缺失、迫切需要关怀探访的特殊困难老年人的精神慰藉和需求对接服务。西安市将通过政府购买服务、以奖代补等方式，推动开展专业化、多元化的探访服务，切实兜住民生底线，编织织牢安全网。

探访服务包括6个方面：健康情况，通过观察和询问，了解老年人的身体状况、精神状态、疾病情况等；家庭情况，了解老年人家庭居住环境、日常照料、环境卫生、赡养责任落实情况等；经济情况，了解老年人是否存在衣食住行医等方面的困难，是否享有相应救助保障政策，相关政策是否落实到位等；安全情况，了解老年人家庭水电气设施设备是否存在安全隐患，是否有适老化设施需求等；需求情况，了解老年人是否有生活照料、康复护理、精神慰藉等方面需求；特殊情况，了解老年人居住环境是否睦邻，是否发生重大家庭变故，是否因受到突发自然灾害、突发公共卫生事件等影响造成生活困难，是否落实相应的救济措施等。

根据意见安排，到2021年年底，西安市所有区、县、开发区完成特殊困难老年人摸底排查工作，建立电子信息台账，并在新城区、碑林区、莲湖区、雁塔区、未央区、灞桥区开展居家老年人探访试点工作。到2022年年底，西安特殊困难老年人以及其他困境的居家老年人探访、帮扶、服务“三位一体”的关爱体系初步形成，特殊困难老年人月探访率达100%。2023年开始，探访服务工作常态化开展，居家养老服务全面提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96239>

(来源：陕西日报)

## 安徽：滁州市推进适老化改造为幸福“加码”

“感谢党和政府对我们特困家庭的照顾，让我们共享改革成果”。看着改造后的卫生间和配备的适老辅具产品，曹厚兵的家人高兴地说。新增的卫生间扶手、助浴椅、适老椅、换鞋凳、感应地灯……这些舒心、便民的设施正得益于我市开展的特殊困难家庭老年人居家适老化改造。

为积极应对人口老龄化，提高老年人居家生活的便捷性、安全性，改善居家生活品质，2021年，市民政局将特殊困难家庭老年人居家适老化改造列入党史学习教育“我为群众办实事”主题实践活动的重要内容。全年度计划完成520户改造任务，截至7月底，全市已改造完成370户。

据了解，我市在适老化改造中积极推行“定制菜单”，将改造项目分为基础项目和可选项目。施工方在制定改造方案时，逐户上门核实老人基本信息、身体状况、家庭环境、家庭成员、康复辅助器具需求，以基础项为主、可选项为辅，设计个性化改造方案，确保改造安全、实用。

“每一件‘我为群众办实事’的背后，都凝聚着党委政府改革发展的决心，更寄托着人民群众对美好生活的向往。目前，在应对人口老龄化的当下，滁州市民政系统在滁州市委、市政府的高度重视和推进下，正有序推进民政领域各项民生实事，力争向全市人民交出满意的答卷。”市民政局相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96253>

(来源：滁州日报)

## 安徽：合肥庐阳区创新推进养老服务和智慧养老民生工作

2021年，合肥庐阳区为高质量推进养老服务和智慧养老民生工程实施，在三孝口街道开展家庭养老床位建设试点工作，为家庭失能失智老人照顾照护提升服务水平。

一是政府+企业，团队升级实现温情服务。积极穿针引线，委托合肥市乐友健康产业管理有限公司等专业养老机构，对全区养老服务进行升级，针对辖区内符合条件的失能失智老人，养老机构提供居家照护服务，将专业化照护服务延伸到普通居民家中，足不出户便可受到全方位照料，从心理到生理等方面提高老人的幸福感。

二是线上+线下，科技平台实现智能管理。庐阳区向服务对象提供智能照护设备，以24小时人工坐席为保障，建立智慧养老线上指挥平台，对护理中的老人统一建立健康档案并持续更新。对服务工单进行全过程跟踪管理，通过数据跟踪实时掌握服务进度，提供应急指导和紧急救援，并开辟智能设备平台接入口，通过向手机端共享数据，亲属可随时随地查看老人状态。

三是养老+医疗，理念融合实现健康生活。将养老服务由平面转向纵深，利用居家养老服务机构医师、护师、康复师等高素质专业力量，将健康管理、康复服务和生活照料需求统一结合，根据老人的不同状况，提供上门巡诊、测量血压、血糖、康复护理、医疗保健、上门洗浴、应急救助等医疗服务，还可以向老人提供8小时或24小时全程医疗照护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96267>

(来源：合肥市财政局)

## 江苏：淮安市多措并举锻造高质量养老服务队伍

为积极应对人口老龄化，近年来，江苏省淮安市民政局在养老服务人才培养工作上推出多项举措，打造一支高质量的养老服务队伍。

建立激励机制，提升队伍凝聚力。政策激励推动。完善养老护理人才激励政策，先后推出养老护理人才持证补贴和入职奖励政策，最高可获4万元一次性奖励。同时，自2020年起，全面启动养老护理员职业技能等级认定工作，全市新增初级及以上养老护理员2307名，95%的养老护理员实现持证上岗。竞赛比武推动。连续三年联合人社、工会等部门在全市范围内开展养老护理员技能竞赛比武活动，今年对市级竞赛成绩合格者授予“三级/高级工”等级认定，吸引近400名护理人员参加竞赛，实现以赛促学、以赛促练。评先表彰推动。联合市委宣传部分在全市开展“十大爱老明星”“最美养老护理员”等选树活动，展示一线服务人员感人事迹和技能风采，提升全社会对养老护理工作的关注度、认可度。

搭建培训平台，提升队伍战斗力。基地集中培训。依托3家省级养老护理员实训基地开展护理人员集中培训，并指导市社会福利院获批高级养老护理员职业技能认定资质，培训高级护理员194名。机构练兵培训。养老机构定期组织一线服务人员开展业务培训和考核，目前全市已有5400余名养老护理员接受了专业知识培训。院校合作培养。江苏护理学院与淮安市社会福利院建立合作机制，定期派老师赴市社会福利院，针对养老护理中的生活照料、基础照护、康复护理等操作项目进行实操演示。

推进联手服务，提升队伍影响力。机构居家队伍联动。制订养老服务人才三年培训计划，将养老机构、居家社区养老服务组织一线护理人员均纳入免费培训计划，年培训人数超过2200人。居家上门服务商不康，成立开发区不康康乐医养中心，优选居家服务中心队伍业务骨干进入机构，同时通过机构专业化培训模式提升居家养老服务队伍能力。社工志愿服务联动。探索试点“时间银行”养老志愿服务模式壮大服务队伍，依托社工专业能力提升关爱成效。颐康园老年养护中心设立乐亿养老服务组织，培育专业社会工作服务岗位，平均为机构及周边社区老年人提供心理关爱、情绪疏导等服务5000余人次。医养康养服务联动。全市181家医疗卫生机构和179家养老机构签订合作协议，县、区卫健部门依托家庭医生团队为辖区内老年人提供健康管理服务，满足老年人医疗康复服务需求。清江浦区200余名计划生育特殊家庭老年人每月可享受政府提供的不低于350元的失能照护上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96227>

## 江苏：新设置7000余张家庭照护床位，300个社区综合服务中心项目已开工

年初省政府安排的民生实事办得怎么样了？现代快报记者了解到，8月30日，2021年全省民政工作中分析暨“十四五”规划贯彻落实视频会议在南京召开，会上透露了六项民生实事的进度。比如3万户困难老年人家庭适老化改造已完成入户评估21493户，300个社区综合服务中心项目已全部开工等。

### 全省低保平均保障标准将达到每人每月803元

今年以来，全省民政系统紧扣“六项民生实事”“八大行动”“七项改革”，深入开展“我为群众办实事”实践活动，一批事关低收入人口和“一老一小”等民生实事的惠民举措落地，解决人民群众的揪心事、烦心事、操心事。截至7月底，3万户困难老年人家庭适老化改造已完成入户评估21493户，正在推进实地施工；改造提升100个标准化农村区域性养老服务中心项目已开工86家，完成改造33家；100个省级儿童“关爱之家”示范项目与300个社区综合服务中心项目已全部开工；100个农村公益性骨灰安放（葬）设施改扩建项目已开工90个；省定城镇和农村重度残疾人护理补贴标准已按要求完成提标任务。“今年江苏省民政厅承担了六项民生实事，会上，省民政厅厅长吕德明介绍了具体进度。

其它年度目标任务也在有序推进。比如在有力保障困难群众基本生活方面，实施新修订的《江苏省居民最低生活保障工作规程》，进一步规范低保制度。截至目前，11个设区市已经完成低保、特困供养标准提标，预计调整后全省低保平均保障标准将达到每人每月803元，同比增长4.2%。

今年是“十四五”规划开局之年，剩下的工作时间还有4个月，民政工作将如何开展？会上提出了具体要求。比如，适老化改造要坚持“一户一案一档”，不搞“一刀切”，确保改造工程真正呼应老年人实际需求，真正提升老年人获得感、满意度。农村区域性养老服务中心建设要突出标准化，提升农村特困人员集中照护能力，拓展居家上门、社会托养、技能培训等功能，发挥农村养老服务的阵地支撑作用。省级儿童“关爱之家”示范项目要建立可持续发展的运营模式，实现制度健全、服务专业、安全保障和运转协调的闭环管理，并与乡镇未保工作站有机衔接。社区综合服务中心建设要注重提升公共服务功能配置水平，抓紧项目工程进度，确保11月底前全面完成。

### 累计为300万老年人提供专业化居家上门服务

在着力提升“一老一小”服务水平方面，新设置家庭照护床位7000余张，新增护理型床位9000余张，累计为300万老年人提供专业化居家上门服务，建成城市街道综合性养老服务中心118家。

全面推广困境儿童主动发现机制，将63.5万名困境儿童纳入保障范围。全省集中、分散供养孤儿的平均保障标准分别提高到每人每月2623元和1980元等。宣传贯彻新修订的未成年人保护法，在全国率先实现省、市、县三级未保协调机制全覆盖。积极推进儿童福利机构优化布局和转型发展，成立78家县级未保中心，探索整合乡镇街道未保工作站与儿童“关爱之家”功能，建立三级关爱服务体系，相关做法被民政部推广。

江苏还加快推进民政服务“跨省通办”。4月22日起，江苏省残疾人两项补贴资格认定申请实现“跨省通办”。6月1日起，江苏省实施内地居民结婚登记“跨省通办”试点，同时开展婚姻登记“全省通办”。截至7月底，全省共办理结婚登记“跨省通办”1212对，省内跨区域婚姻登记8702对。扎实推进婚俗改革。南京市建邺区、东台市确定为全国婚俗改革试验区，南京市溧水区、无锡市滨湖区等15个省级婚俗改革实验区出台婚俗改革实施方案。研制江苏省地方标准《婚姻家庭辅导室服务规范》，全省建有121个婚姻家庭辅导室。

### 应对疫情发放临时生活补助1699.88万元

疫情发生以来，全省民政系统从严从紧、争分夺秒抓好疫情防控，取得重要阶段性成果，全省16万多名在院老人和5万多名在院养老服务人员“零感染”。

据了解，全省养老机构、儿童福利机构、民政精神卫生福利机构自7月21日恢复封闭管理，其他各类民政服务机构也实行了最严格的防控措施，南京、扬州万余名养老机构工作人员封闭管理1个月未换班。

全省动员16.43万名社区工作者直接参与社区防控，大批社会组织、专业社工、志愿者自觉参与，夜以继日坚守基层防线，并为居家健康监测等有需要的群众提供细致服务。困难群众基本生活保障有力。巡访排查困难群众87.67万人次，因疫开展临时救助1.87万人次，发放临时救助金313.71万元，发放物资折款459.17万元，对5.5万人（户）困难群众发放临时生活补助1699.88万元。扬州市民政局还担负起滞留外地人员服务保障工作，累计安置433人，保障食品供应2751人次，发放爱心礼包361个。

下一步，全省民政系统仍将牢牢守住养老机构、福利机构的防疫大门，构筑“社区—小区（自然村）—楼栋（院落）—环环相扣的基层疫情防控链条。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96251>

(来源：现代快报)

## 浙江：“养老先锋队”成了海岛老人的贴心人

支老服务百余天、服务老人300多人次、走访慰问200多户家庭……浙江省杭州市第二社会福利院作为第一批支老单位，首期派出了多名骨干对口支援舟山市嵊泗县枸杞岛。

受地域分散、交通不便、资源共享性差等限制，舟山偏远海岛的养老服务水平亟待提高。今年以来，浙江省民政厅努力为群众办实事好事，开展“海岛支老、一起安好”行动，杭州、宁波、嘉兴、湖州、绍兴五地分别结对嵊泗县、普陀区、定海区、岱山县等十余个偏远海岛，计划用3年的时间通过区域养老协作，助力舟山3万余名偏远海岛老人安享晚年。

杭州市第二社会福利院在此次活动中全力以赴，以服务、技术、管理、文化四大抓手，谱写“海岛支老”协奏曲，奏响幸福养老歌。

### 多元服务，改善老人生活品质

在枸杞乡社会养老服务中心，支老人员每周定期开展日常为老服务，先后为老人测量血压、健康宣教、康复训练、心理疏导等30多次，进一步提升老人的身心健康，改善老人的生活品质。

“小沈、小金，谢谢你们带我参加活动，现在我的手指灵活多了。”枸杞乡社会养老服务中心的朱爷爷开心地说道。朱爷爷身体欠佳、性格内向，一直不爱参加任何活动，在支老人员的鼓励下，他开始学着做手指操、上手工课，性格越发开朗，身体状态也逐步好转。

同时，支老人员还积极向外输出服务，为居家老人提供上门服务，共走访慰问老年人100多人次，上门评估老年人60多人次，不断扩大支老服务的覆盖面和影响力。

### 注重培训，提升海岛护理水平

“小金教得很仔细，我都学会了，现在护理操作做起来可顺溜了。”60岁的周阿姨本是一名新晋护理员，目前只有一年多的护理工作经验，经过支老人员3个多月的培训，她的护理水平不断提升，护理操作的规范度也有了显著进步。

杭州市第二社会福利院的支老人员定期为当地护理员开展技能培训，共开展培训10余场，培训护理员100多人次。同时，通过理论与案例相结合、示范与实操相结合的方式，从安全防护、饮食照护、排泄照护、清洁照护、转运照护、冷热照护、急救应对7方面展开护理培训，教授了噎食急救、七步洗手法、轮椅转换等10多项护理知识，进一步提升了当地护理员的专业水平，助力海岛专业养老服务队伍建设。

### 专家授课，提升海岛管理服务能力

“孙院长的课深入浅出、生动幽默、内容新颖，让我们进一步了解了养老行业的新发展、新要求、新方法，我感觉相当受益。”枸杞乡社会养老服务中心的张院长课后说道。

为了让包括各海岛在内的舟山几十家养老机构院长能够及时掌握相关政策，吃透行业条例和要求，杭州市第二社会福利院内外联动，除常驻枸杞岛的支老人员外，长三角养老服务智库专家、杭州市第二社会福利院院长孙晓冬专门为舟山市40多位养老机构院长讲解了养老理念创新、机构等级评定、专业服务落地等管理知识，提升了舟山养老机构管理者的管理服务意识和能力。

### 文化添彩，丰富老人精神生活

93岁的孙奶奶没有退休工资，靠政府补贴才住进了枸杞乡社会养老服务中心。今年7月1日建党100周年当天恰逢孙奶奶的生日，老人感慨地说道：“这里每天的生活很充实，院里经常会组织各种活动，我也不需要用吃嗷发愁。支老人员每天都会陪我唠家常，他们就跟我的儿女一样。”

近年来，杭州市第二社会福利院不断回应老年人对美好生活的期盼，树立“文化养老”理念，节假日主题活动、兴趣小组活动等日常社工活动外，还创新创优推出系列文化活动：开设国内领先的“幸福颐养直播厅”，以在线直播的方式打造“透明式”养老院，倾情拍摄系列微电影，反映真挚的养护情感和美好的专业形象；设立“幸福摄影棚”、开展“生日祝福送上门”等活动，不断提升院内老人的获得感、幸福感、安全感。支老人员也将文化养老的理念带到了枸杞岛，每周为老人开展电影欣赏、益智游戏、唱红歌、中医养生等日常活动，并结合特殊节日开展母亲节、儿童节、庆祝建党百年等主题活动，先后组织开展社工活动20余场，服务老人300多人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96224>

(来源：中国社会报)

## 浙江：服务面向老年人申请报名已开始

目前，瓯海康养服务现已接受报名，有需要的老年人可咨询试点所在街道办事处并提出申请，经评估审核，符合条件的对象安排专业康复治疗人员对接服务。

昨天，记者从瓯海区民政局获悉，为进一步加强瓯海区康养服务体系，满足群众多层次、多元化养老服务需求，顺利推进区康养体系建设试点工作的开展，瓯海区民政局、卫生健康局等5部门日前共同制定《瓯海区康养体系建设试点工作实施方案》（以下简称《方案》），为脑卒中后遗症等老年人开展康养服务。

《方案》确定了将在在新桥街道、娄桥街道、潘桥街道养老服务中心开展康养体系建设试点工作，主要针对上述街道内60周岁以上的存在脑卒中后遗症、骨折、脑卒中、慢病等出院后需康复护理的老年人提供家庭照护能力提升、院后护理、稳定期康复等服务。

瓯海康养体系建设试点工作服务内容主要分为老人身体技能康复以及家庭照顾能力提升两大方面。将为需要康复护理的老年人提供中心或上门的康复指导和服务，服务项目参考长期护理保险服务项目（医疗护理）设置，并增加79项康复项目，包括生活护理、医疗护理、中医康复等内容，根据个体情况制订个性化方案，每月定期定量为康养对象提供服务。另外，依托街道养老服务中心，试点地区还将以照护服务、健康养护、心理疏导为核心内容，采用多种方式对失能老人家庭提供照护能力提升辅导、照护实训、入户指导等持续性支持服务。

《方案》显示，当地将探索建立政府、社会、个人合理分担的资金保障政策，打通康养服务资金筹集渠道，按照政府兜底保障对象与社会老人2大类进行划分。已享受养老服务补贴、残疾人两项补贴的服务对象接受康复治疗服务的，康复治疗费用按照差额给予补助。已享受长期护理保险的对象不重复享受。

其中，低保、低保边缘家庭、特困人员中的老年人根据失能等级（需接受评估），康养服务补助标准为每人每月1668元，1335元，1001元，未超过补助标准的服务费用按实际结算；社会老人康养服务产生的费用，

根据失能等级未超出每人每月1668元，1335元，1001元的部分，按照40%、20%、40%比例由政府、机构、个人进行负担，超出部分由个人负担80%，机构负担20%。

据介绍，目前，瓯海康养服务现已接受报名，有需要的老年人可咨询试点所在街道办事处并提出申请，经评估审核，符合条件的对象会安排专业康复治疗师对接服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96244>

(来源：温州商报)

## 浙江：许老人一个安全舒适的晚年，桐庐2021年适老化改造工作全面完成

随着浙江桐庐适老化改造工作进入收尾阶段，日前，桐庐县适老化改造工作验收组进入合村乡，在方芝莲老人家中看到了老人亲自书写的感谢信，“以民为政、执政为民”。

“感动总是在一瞬间，这简单的几个字，就足以让人热泪盈眶。”这让现场的志愿者和工作人员更坚定了自己的选择和使命。

适老化守护的是老人，但一名老人背后则是N个家庭，关联的是共同富裕的实现及社会稳定。在整个项目改造过程中，桐庐县民政局抓好五个环节，按照“保基本、兜底线”原则，改造对象聚焦到困难群众，优先覆盖低保低边、“三老”和计划生育特殊家庭中的失能老人，确保项目看得见、摸得着、用得上。

在全县1.05万名困难群众中，桐庐县民政局筛选出5000余名低保低边、12名“三老”人员、97名计生特殊老人家庭进行上门走访，由乡镇和村负责逐户逐人开展能力评估，按老人身体和住房情况进行遴选、排序，最终确定480户优先改造对象，并以“一户一策”的个性化定制形式开展改造。

在改造过程中，工作人员特别重视如厕洗澡安全，对于没有卫生间的家庭，进行合理布局，全新打造；将全屋裸露电线进行套管，更换昏暗破损的灯具，加装感应小夜灯，让老人起夜人来即亮、人走即暗；在楼梯、斜坡等处安装扶手，老人再也不用担心吊胆颤巍巍地走路，并为部分半失能老人提供康复训练；对客厅、卧室等居室粉刷涂料和吊顶，老屋焕新颜。此外，还特地为给空巢独居老人安装了紧急呼叫按钮、烟感探测器等设备，实现一键报警，联动救助。

“每户改造对象生成专属二维码，以铁牌的形式粘贴于改造家庭门口，只需拿出手机‘扫一扫’，改造变化一目了然，维修质保电话公开，24小时上门保修。”桐庐县民政局养老服务指导中心主任申屠玲洁说。

适老化改造一小步，幸福养老一大步。截至目前，2021年适老化改造工作已全面完成。接下来，桐庐县民政局将继续推进适老化改造项目，推动居家养老服务提质扩容，让更多老年人享受到便利、安全的居家环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96264>

(来源：钱江晚报)

## 湖南：常德市已形成四大医养结合养老服务模式

医养结合是集医疗、康复、养生、养老为一体的新型老年服务模式。记者从昨日常德市人大常委会组织开展的医养结合养老服务视察中获悉，我市目前已形成了四大医养结合养老服务模式，即：社区居家老年健康服务模式、养老机构与医疗机构签约合作模式、医疗机构开设养老服务模式、养老机构内设医疗机构模式。

其中，社区居家老年健康服务模式以基层医疗机构为依托，为社区居家老年人提供免费健康教育、健康体检、健康管理等基本公共卫生服务。目前，全市组建了1295个家庭医生签约服务团队，全市老年人健康管理率达到了73.4%。

按照“优势互补、互惠互利、务实高效、长期合作”的原则，养老机构与周边医疗机构签订合作协议，为机构住养老年人提供约定的医疗卫生服务。目前，全市235家养老机构与医疗机构签约率达到100%。

医疗机构开设养老服务模式，是在专科医院、民营医院、基层医疗卫生机构等开设养老中心，为老年人提供医疗、养老、护理服务。目前，全市有11家医疗机构开展养老服务，配备老年护理人员180人，开设养老床位1787张。

养老机构内设医疗机构模式，则是鼓励各类养老机构开办老年病医院、护理院等，开展医养结合服务。目前，全市59家养老机构中，有12家开设了医疗机构，配备医护人员160人，开放医疗床位632张，为老年人提供常见病、慢性病医疗服务，将老年人健康评估、日常护理、失能康复、中医保健、绿色急救、安宁疗护等全方位融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96222>

(来源：常德晚报)

## 贵州：乌当区深入开展“银发”助力乡村振兴行动

记者8月25日从乌当区获悉，该区创新老干部工作思路，以充分发挥老干部的独特优势、更好服务大局为重点，整合区老体协、老科协、关工委等“老”字号单位，深入开展“银发”助力乡村振兴行动，引导激励广大离退休老干部发挥经验优势，助力乡村振兴。

工作中，乌当区老科协注重农业技术总结和推广应用，充分发挥协会的平台作用，借助协会60名会员的经验优势和技术优势，组织编写了35万字的《乌当区农村使用技术读本》，并积极指导乡村调整农业产业结构，强化农村农业科学技术指导，帮助指导百宜镇洛坝村完成辣椒规范种植示范基地建设，亩产达1500公斤，辐射带动周边农户种植1000多亩。乌当区关工委以实施“311”扶贫工程为契机，与相关企业组建联合关工委，帮助新堡乡、偏坡乡等5个乡镇建立5个农村科技服务产业发展示范基地，取得显著成效。

据介绍，乌当区多家“老”字号单位还邀请乌当区农业局等对偏坡乡猕猴桃溃疡病进行“会诊”，邀请农业专家为杨梅村经济发展“把脉问诊”，制定乡村发展计划，助力发展乡村特色产业，拓展农民的就业增收空间，增强乡村产业的发展动能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96263>

(来源：贵阳日报)

## 新疆：社区居家养老服务从“养老”到“享老”

讲述人：吐拉汗·巴拉提

居住地：天山区赛马场片区红旗社区

我今年75岁，在红旗社区居住了30多年。老伴去世早，退休后的我，原以为会每天无所事事，一个人在家里孤孤单单地养老、安度晚年。没想到社区在家门口建了老年人日间照料中心，我每天都会和邻居们一起锻炼身体、养生理疗、唱歌跳舞，我的晚年生活也从“养老”变成了“享老”。

社区老年人日间照料中心分三层，一、二层楼为老年人日常休闲娱乐、理疗区域，第三层楼为社区卫生服务站。在这里我们可以享受做手工艺、心理慰藉、读书习字、健身理疗、订餐理发、休闲娱乐等服务。

中心里的工作人员为我们老年人的健康状况建档，关心着我们的健康，三楼社区卫生服务站还给我们提供健康管理和日常理疗等。

我们小区的老年人较多，以前大家的娱乐活动只能是出门晒太阳、遛弯儿。现在有了各种各样的活动，丰富多彩，我们成立了舞蹈队和合唱团，交了不少好朋友。

今年，社区建立了“互联网+智慧社区”平台，我们的电视和社区的智慧服务平台对接，打开电视就能看到社区发布的通知，可以预约服务，可以反映问题。前几天我身体不适，就通过电视终端给社区反映了一下，不一会社区就安排专人和车辆送我就医，服务非常贴心。

社区还非常关心老年人的精神文化生活，经常组织开展文娱活动，逢年过节来家里慰问我们，会给我们过集体生日，组织志愿者们来家里开展志愿服务……

我们社区是个幸福的大家庭，每天其乐融融，这也是生活在这座城市的老年人生活的缩影。社区养老工程是今年乌鲁木齐市民生建设十大实事中的一项。今年的政府工作报告提出，社区养老工程计划新建(改造)94个社区养老服务设施，社会化运营率达到70%以上。同时，扎实推进基本养老服务和养老服务信息化试点工作。全力保障老年人基本养老服务，有效满足多样化、多层次养老服务需求。

生活在这里，我很幸福。

**记者手记：养老从“有保障”到“更完善”**

尊老爱老敬老，是传统美德。《礼记》中有言：“故人不独亲其亲，不独子其子，使老有所终，壮有所用，幼有所长，鳏寡孤独废疾者皆有所养。”为了老有所依、老有所养，多年来，乌鲁木齐各社区积极努力，探索了老年人日间照料中心、“互联网+智慧社区”等多种模式，发挥家庭、社会、政府的相互合作，更好关爱老人，帮助老人，让老人们安度晚年，幸福生活。

红旗社区60岁以上老人有500多名，不少老人的子女都经常不在身边。老年人日间照料中心启用后，老年人能在家门口安享晚年，使他们在精神上得到慰藉、生活上得到照顾。在采访中得知，社区还将继续积极动员各方力量参与养老事业，让养老服务更便捷、更实用、更人性化，不断满足老年人的多元化养老需求。

养老服务是一项系统工程，需要家庭、社会、政府相互合作，让更多老年人享有获得感、幸福感和安全感，才能真正做到老有所依、老有所养、老有所乐、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96266>

(来源：新疆网)

## 福建：建阳多措并举构建多层次养老服务体系

“这里很好，很干净，我很喜欢！”29日，在建阳区社会福利中心，今年88岁的老人何少说。自从8月20日入住该中心，他每天都过得很开心。

建阳区社会福利中心是南平市为民办实事重点民生项目，一期项目总投资7525.23万元，总床位334张，以“公建民营”的方式引入专业化养老服务团队，为老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等综合服务。该中心自8月中旬运营以来，已有多位老人入住。

为构建多层次养老服务体系，建阳区除了社会福利中心项目外，还不断加大相关设施建设。截至目前，建阳区已建设具备文化娱乐、助餐助洁、社会参与等功能的社区照料中心10所，建设农村幸福院146所，提升改造完成水吉、将口、崇崇三个乡镇区域性示范养老服务中心。

“一部分老人到专业性的养老机构养老，但多数老年人还是希望可以居家养老。”建阳区民政局养老服务股负责人葛丽娟说。对于这种情况，建阳区加大困难老年人适老化改造项目建设，目前已为400余户老人家庭进行了适老化改造，真正让老年人居家养老更安心、放心、舒心。

“感谢政府对我们老年人的关心，有了坐浴椅、防滑垫等设备后，再也不用担心会摔跤了。”提起适老化改造项目，独居老人蒋森赞赞不绝口。属于政府购买居家养老服务人群的她，现在足不出户便可免费享受居家养老服务。

“从城市到农村，从社区照料中心到农村幸福院，我们正在摸索可推广、可复制、可持续的经验模式，真正让老人实现‘老有所养、老有所依、老有所乐’。”建阳区民政局局长卢献根表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96241>

(来源：闽南网)

## 福建：厦门这部和“银发族”息息相关的地方性法规是如何“出炉”的？

“我想提个建议，厦门过街天桥的台阶又陡又多，我们这些腿脚不好的老同志过个街跟翻山越岭一样，能不能让人大想想怎么方便老年人过马路？”今年年初，在厦门市湖里区金尚社区居委会的基层立法联系点，83岁的沈才拿着一沓材料找到了社区书记、湖里区人大代表陈素珍。

原来，厦门市人大常委会正在就《厦门经济特区老年人权益保障规定》向社会公开征求意见，通过线上和线下两个渠道开设“立法意见征集栏”，同时组建调研小分队，多次到老年人聚居比例较高的小区听民声、问民情。

在此背景下，陈素珍代表将包括沈才在内的一众老年选民的意见建议汇总给了厦门市人大常委会立法工委副主任李明哲。接到相关意见后，李明哲带领调研小分队在全市范围内开展“扫街”工作，他们发现，已建成的过街天桥几乎没有安装电梯或相应的辅助装置，一些公交站点、公园和公厕也没有方便老年人使用的辅助设施。

广开言路集民意，立法的最终目的是为了让更多群众受益。“沈老的意见提得很及时，我们也在调研了解的基础上，形成相应的条款，写进了三审稿中。”李明哲告诉记者，在老年人权益保护规定的制定过程中，来自基层的立法意见主要由老年群众及其家属提供。作为这部法规的直接受益群体，基层干部群众热情高涨，有2000余条立法意见通过各个渠道进入立法者的视野，在“合并同类项”后，最终发布实施的老年人权益保护规定中有18条内容直接来源于基层选民。

在立法过程中，汇集民意是立法科学性的重要支撑。新冠肺炎疫情发生后，国内一些地方陆续发生了老年人因不会使用健康码或手机支付软件而影响其生活的案例，如何让占厦门户籍人口比重超14%的老年群体享受无差别的社会服务，摆上了立法者的案头。

“比如现在很多医院采取线上预约取号的方式，但很多老年人不会取，到了医院才知道当天的号已经放光了，客观上造成了不公平。”经过一段时间的跟踪调研，厦门市人大常委会副主任委员段小红和她的同事们在草案中加入了帮助老年人跨越“数字鸿沟”的有关内容。

立法要有温度，也要有力度。法规中有许多“硬核”规定：养老服务设施用地非经法定程序不得改变用途；确因公共利益需要改变用途的，应当征得民政部门同意，在规划管理单元内按照不低于原有规模和标准补偿新的养老服务设施建设用地。新建城区和新建小区要按照“每百户不少于二十五平方米且单处建筑面积不少于二百平方米的标准”配建社区养老服务用房。擅自改变养老服务设施使用性质的，会被处以十万元至六十万元不等的罚款。

在草案征求意见过程中，一些部门希望“规定能有变通之处，多一些自由裁量空间”，但在广泛征求了基层群众的意见后，这些建议并没有被采纳。“立法绝不是‘一团和气’的氛围下进行的，我们要让基层群众维权有‘底气’，就要给政府部门划好权力的‘红线’。”李明哲说。

2021年6月24日，集纳了2000余条基层意见、历经四次审议的《厦门经济特区老年人权益保障规定》最终在厦门市第十五届人民代表大会常务委员会第四十三次会议上通过，并已于今年7月1日正式施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96261>

(来源：新华社)

## 福建：福州高新区适老化改造让居家养老更舒心

“像我们这样80多岁的老人，特别担心在卫生间跌倒，现在有了扶手和沐浴椅，放心多了！”家住高新区南屿镇的黄依伯说，自从区里给家里安装了扶手和无障碍沐浴椅，生活方便多了。

为提升辖区老年人居家养老的舒适性、安全性，帮助困难老年人家庭改善居住条件和生活质量，今年，高新区将辖区130多户困难老年人家庭进行适老化改造。

工作人员在摸底调查时发现，不少老人家中卫生间干湿未分离，洗澡后不小心就容易滑倒摔跤。于是便在坐便器旁边、浴室等处安装安全扶手，并为浴室加装安全浴凳或助浴椅。同时，还对地面、门、卧室、厨卫浴设备、屋内物理环境、室外出行设备等进行改造，包括为老旧厨房添加操作台等改造项目40余项。

为了防止老人走失走失，工作人员还添置了老人防丢定位器、老人防丢手环等设备。老人防丢定位器拥有精准定位、历史轨迹查询等功能，老人出行时，家人能随时查看老人的行踪。老人防丢手环拥有健康监护、紧急救援、跌倒识别等功能。老年人外出时，家人可实时关注老人的身体状况，为突发情况作出判断，为老年人安全出行提供保障。

据了解，此次适老化改造主要以分散供养特困人员、建档立卡对象家庭、低保家庭三类80周岁以上高龄老年人、失能半失能老年人和残疾老年人家庭为主。

“目前，我们已全面完成老年人需求评估摸排，并结合老年人身体状况、自理能力和居家环境，制定了‘一户一档’的改造方案，项目已进入招标阶段。”改造项目相关负责人说，下一阶段高新区将加快项目进度，确保项目进程，持续提升辖区老年人的生活自理能力和老人居家的安全指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96268>

(来源：福州新闻网)

## 热点新闻

## 全国老龄办党组举办理论学习中心组（扩大）会议暨中国老龄协会党史学习教育交流会

8月26日，全国老龄办党组举办理论学习中心组（扩大）会议暨中国老龄协会党史学习教育交流会，进一步深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，落实驻委纪检监察组与协会领导班子2021年上半年专题会商通报问题整改举措，督促开展好下一步党史学习教育。

国家卫健委党组成员、全国老龄办党组书记、中国老龄协会会长王建军同志出席会议并讲话。全国老龄办党组成员、中央纪委国家监委驻国家卫生健康委纪检监察组有关人员参加会议。交流会由办党组成员、中国老龄协会副会长、直属机关党委书记肖才伟同志主持。

会上，11个党组织的负责同志紧紧围绕学党史、悟思想、办实事、开新局，结合各自学习习近平总书记“七一”重要讲话精神、党史学习教育感受体会、更好推进本部门（单位）党建和业务工作进行了交流发言。

王建军充分肯定了各党组织党史学习教育开展情况，对各单位紧密结合实际、办实事开新局进展情况进行了点评，对下一步协会党史学习教育进行了部署和安排。

王建军强调，这次交流会的目的是为了进一步压实全面从严治党主体责任，办党组以上率下，领导班子成员以身作则，对上半年工作进行全面检视，对下半年工作进行督促指导，层层传导压力。各党组织要持续深入地学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，推动党史学习教育向纵深推进，组织开展好“我为群众办实事”实践活动，贯彻新发展理念，开启老龄工作新局面。

王建军指出，下一步要从三个方面着手做好工作：一是要加强学习。深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，必须在学习上下足功夫，通过系统学习、深入学习，进一步提高政治站位，掌握精神实质，学深悟透。当前，老龄工作进入了新发展阶段，贯彻新发展理念，需要全面准确地把握新发展阶段的内涵与外延，具体来说就是要落实到积极应对人口老龄化的国家战略上来，跟进深入探索研究，更好回应群众期待、更好落实中央决策部署，保障老龄事业和产业协同发展、高质量发展。面对新形势、新任务，要争做学习型干部、学习型支部，争做新时期老龄工作的宣传者、研究者、推动落实者，推动构建老龄工作新发展格局。

二是要心怀“国之大者”。紧紧围绕全面从严治党、落实中央“八项规定”精神，特别是积极应对人口老龄化国家战略，从大局上、从全局上对标对表，深入思考、谋划工作。以调查研究成果是否提供了有价值的决策参考、以实际工作是否解决了群众“急难愁盼”问题为标尺，梳理检查上半年工作完成情况，认真做好下半年工作。

三是要聚焦重点工作，在狠抓落实上下功夫。全力围绕中央对老龄工作的新决策、新部署抓工作，要把全面从严治党摆在首位，重点学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神、驻委纪检监察组与协会领导班子2021年上半年专题会商通报问题整改举措；对第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查、“十四五”老龄工作规划、新时代老龄工作的意见等中心工作的意见等中心工作要抓紧抓实；对全国“敬老月”主题宣传、新时代老龄工作高端研讨会、孝老爱亲文化传承与创新大会、老年人口发展论坛等延续工作要早做谋划；对研究发展银发经济政策措施、制订“十四五”老龄产业规划、积极应对人口老龄化国家战略解读等重点任务要抓出成效。

肖才伟在总结时强调，各党组织要认真落实王建军同志讲话精神，对照协会党史学习教育方案，对标年度为群众办实事工作任务，对标驻委纪检监察组与协会领导班子2021年上半年专题会商通报问题整改分工，扎扎实实地抓好政治学习和理论武装工作，一件一件地把实事任务办实办好，一项一项地把整改措施落实到位见效，努力开启协会直属机关老龄工作新局面，让人民群众满意、让党和政府放心。

中国老龄协会机关全体干部、直属单位中层以上干部、代管社会组织负责人参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96254>

(来源：中国老龄协会)

## 六成以上老人因不会使用网络打车而打不到车

招手打车、医院挂号、公园散步、超市购物……这些都是老年人最熟悉的生活场景。可随着“二维码”、网约车、人脸识别等智能应用愈发快速、广泛地进入市民生活，老年人最熟悉的生活方式正在悄悄变得陌生。

据国家统计局常州调查队对我市229名60岁以上老年人进行的专题调研数据显示，我市老年群体使用手机、电脑等智能设备广泛，但因心理负担、学习能力不足等时常遇到困难，尤其是公共服务中智能设备使用困难，让老年人的便利生活受阻。调研中，有65.5%的受访老年人表示，自己曾因不会使用网络打车、不会使用机器及手机挂号而打不到车、“抢不到号”。

### 老年人接触新技术：看新闻、付款需求最旺

“七普”数据显示，我市60岁以上老年人人口有105.6万人，占全市人口的20%。随着老龄化社会深度发展，在智能设备普及的时代背景下，老年群体正主动或被动地把生活交予信息技术。

调研显示，229名受访老年人中，有227名使用过智能手机，占比高达99.1%；使用过电脑和平板的老年人比例明显缩小，占13.5%和11.4%。老年人使用互联网技术及服务的用途，占比最高的两项是“网上看新闻”和“扫码支付”，分别为60.3%、52.4%。

记者走访发现，网络支付对于有智能手机的老年人而言已不是难事。在清潭菜市场，多数摊位都在醒目位置立起了二维码支付牌。一位摊主告诉记者，在他摊位买菜的老年人中，使用现金与扫码支付的各占一半，“有些80多岁的老人也会扫码付钱买菜。”调研中，有65.5%的老年人认为技术让他们的生活更方便、办事更便捷。

老年人还肯定了智能设备带来的丰富社交生活。有177名老年人认为，互联网服务“能加强与亲友的沟通”。许多受访老年人表示，智能手机带来的便利，已经改变了他们的诸多生活习惯。

## 当智能技术“不智能”：一些老年人走在边缘

智能技术为老年人开启了新生活的大门，老年人却常常因“不够会玩”被出其不意地挡在门外。

调研中，106名受访老年人表示，“经常或偶尔因为不会出示健康码而被拒绝进入公园、超市等场所”。150名老年人表示，“经常或偶尔因为不会使用网络打车而打不到车”“经常或偶尔因为不会使用自助挂号机或手机挂号而抢不到号”。147名老年人则表示，“经常或偶尔不会使用自助机器办理社保、医保等服务”。

调研中，24.5%的老年人认为，“智能技术发展太快，学起来太难”。其中，有27名和5名老人表示“不太愿意”和“不愿意”学习使用智能技术，他们觉得自己年纪太大，已经没有必要费神学习智能技术了。

对于“您觉得使用互联网智能产品或服务困难吗”，仅有8.3%的老年人表示“完全没问题”，有10.5%的调研对象表示“非常困难”，44.1%的表示“比较困难”。从实际使用情况看，仅7.9%的调研对象表示“自己能独立使用”，57.6%的调研对象表示大部分情况下需要别人的指导和帮助。

对于部分老年人来说，使用智能产品或服务还为他们的生活带来了更多压力。165名有过负面感受的老人中，43.2%表示“学习智能技术或接受新事物时感到压力”，23.6%表示“害怕自己和时代脱节，常常感到焦虑”。

## 仍有86%的老年人愿意学习智能技术

实际上，老年人并不排斥智能技术，对技术带来的便利仍抱有开放心态。调研中，有197名老年人表示愿意学习智能技术，占比高达86%。因此，让老年人也能充分享受智能社会的便利，技术的不断加码外还需要更多温度。

今年上半年，《常州市关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施意见》出台，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等运用智能技术的高频场景，提出20项重点工作任务。其中包括“不将‘健康码’作为通行的唯一凭证”。

针对老人挂号不便，《意见》指出，全市所有医疗机构要建立绿色通道，保留人工服务窗口，确保智能设备配有人工值守，保留现金收费功能。针对打车难，《意见》提出，保持巡游出租汽车扬招服务能力，优化96196电话叫车服务，对老年人优先派单；在条件具备的社区试点设置巡游出租汽车候客点，安装“一键叫车”装置，方便老年人叫车乘车；鼓励出租车品牌服务队对有相对固定用车需求的老年人提供用车保障等。

按照《意见》规划，到2022年底，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。随着各个生活场景适老化改造逐步跟进，常州老年人乐享智能生活依然可期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96238>

(来源：常州日报)

## 药品说明书也要“适老化”

“随着我国社会老龄化进程加速发展，部分药品说明书存在字号过小的情况，对于广大患者，尤其是中老年患者，在安全、合理用药方面存在一定不便。”近日，国家药监局在答复政协第十三届全国委员会第四次会议第4276号提案时指出，将进一步研究规范药品说明书相关管理，持续提高药品说明书的可读性。

前些年，网上流传着这样一道初中物理题目：“药品说明书字太小，为了看清楚，可使用的仪器是——选项包括：放大镜、凸透镜、平面镜、望远镜、显微镜。”题目虽然考查的是物理知识，却也从侧面折射出药品说明书字号太小，存在阅读障碍的现实问题。

药品说明书是载明药品重要信息的法定文件，是选用药品的法定指南。根据《药品管理法》，“标签或者说明书应当注明药品的通用名称、成分、规格、上市许可持有人及其地址、生产企业及其地址、批准文号、产品批号、生产日期、有效期、适应症或者功能主治、用法、用量、禁忌、不良反应和注意事项。”由于内容较多，一些企业为了节约成本，往往在巴掌大的纸上密密麻麻印满文字。看似该有的信息一样不少，实际上可读性不强，老年人即使戴上老花镜，也很难看清楚。

随着我国人口老龄化进程不断推进，中老年用药群体日渐庞大，药品说明书信息辨识度低不仅给中老年群体造成不便，更直接影响用药安全。同一种药品，不同药企的产品往往单位含量不一，服用片数和次数也不同。如果不能看清楚说明书，单凭老经验服药，很容易带来风险。

眼下，公共服务“适老化”问题引发关注，一些地方和部门纷纷针对老年人改进办理流程，优化生活场景，一些互联网企业相继推出适老版网页、适老版APP。同样，药品说明书也需要进行“适老化”改造，帮助老年人更为便捷地识读药品信息。

首先，统一规范字号。无论是《药品管理法》，还是《药品包装、标签和说明书管理规定》，都只笼统提到“说明书中的文字应当清晰”，对于说明书的纸张大小、字体字号等，法律并没有具体规定。在现实生活中，印得清晰不等于读得明白，药品说明书的可读性亟待予以保障。去年征求意见的《食品标识监督管理办法》，拟规定“生产日期、保质日期的文字高度不得小于3毫米”。有关部门不妨参照这一规定，也给药品说明书的字号立个规矩，明确下限，以提高药品说明书的可读性。

其次，用好信息手段。除了调大字号外，充分运用互联网信息技术也是重要方法。去年6月，陕西省药品监督管理局出台《关于在药品包装标签上印制药品说明书二维码的指导意见》，率先提出在药品包装标签上印制说明书二维码。患者可以通过微信扫码二维码，获取电子版说明书，并根据需要自行调整说明书的字体大小，简单方便。这一做法值得其他地方借鉴推广。

在此基础上，还可以进一步拓宽信息渠道内涵，包括增加语音播报功能，将药品重要信息制作成短视频等，切实减少中老年患者在阅读药品说明书过程中遇到的障碍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96242>

(来源：北京青年报)

## 老龄数据

## 老龄化新研究：2030年我国失能老人将超7700万

北京大学一项人口学研究显示，到2030年，我国失能老人规模将超过7700万，失能老人将经历7.44年的失能期。

近期，《中国疾病预防控制中心周报（英文）》（ChinaCDCWeekly）在线刊发了上述论文，标题为《Trends and Challenges for Population and Health During Population Aging—China, 2015–2050》（中国人口老龄化时期人口与健康趋势和挑战（2015–2020））。

该文作者来自北京大学公共卫生学院全球卫生学系、北京大学-亚太经合组织健康科学研究院、北京大学全球健康发展研究院、北京大学人口研究所，通讯作者为北京大学人口研究所所长郑晓瑛。

作者提出，中国人口期望寿命将继续增长，但是失能期望寿命也会继续增长，失能老年人将受到最为严重的影响，高龄和失能制约了他们的生活。应实行老年人健康促进和失能预防措施，以消除人口老龄化对健康的不利影响。

### 研究预测我国将在2033年进入超老龄社会

人口老龄化速度加快及人口趋势的波动，对中国人口健康构成严峻挑战，这使得对未来人口趋势的预测日益重要。

该研究展现了2015年到2050年中国人口趋势五个重要指标（人口规模、人口结构、期望寿命、失能和失能期望寿命）的预测，表明中国正在经历重大的人口和健康变化。

该研究采用2015年全国人口抽样调查和已有文献来预测未来人口趋势，研究分别用人口-发展-环境分析（PDE）模型、流行病学计算及沙利文法来预测2015年至2050年间的人口趋势和健康期望寿命。

基于三种假设情形，PDE模型的预测参数包括总和生育率（TFR）和死亡率（MR）。情形1和情形2中，2015年到2017年的总和生育率参数，是根据全国生育意愿调查结果设定的。情形1假设，总和生育率从2017年起下降，并在2018-2020年间达到1.60；同时，根据专家判断，总和生育率将会在2021-2050年间上升到1.70。情形2假设，随着三孩政策效应的减退，总和生育率将会在2026-2050年下降到1.60。

情形3假设，中国大陆生育模式与2000年的台湾相似，因为2015年中国大陆的总和生育率与2000年的台湾相似。死亡率根据之前研究中的假设计算。

根据《“健康中国2030”规划纲要》，2020年的期望寿命被假定为77岁，2030年的期望寿命被假定为80岁。根据《中国可持续发展总纲》，到2050年，期望寿命预估会达到85岁。

PDE模型结果显示，到2030年中国总人口将会达到14.0-14.4亿，到2050年将达到12.9-14.0亿。

论文显示，未来，即使将二孩、三孩政策对人口的影响纳入考虑，中国仍将面临快速的人口老龄化。根据中度预测，中国将在2022年进入老龄社会（aged society，65岁及以上人口比例在14%到20%），并在2033年进入超老龄社会（super-aged society，65岁及以上人口比例在20%以上）。在这11年的转变中，到2033年，我国65岁及以上的人口（后文简称为“老龄人口”）占总人口的比例将由14%提高到20%。从第五次全国人口普查到第七次全国人口普查，老龄人口比例持续增加，从2000年时的6.96%增长到了2010年时的8.87%，及2020年时的13.50%。

该研究中，失能（残疾）相关数据主要根据第一次和第二次全国残疾人抽样调查来计算，两次调查分别开展于1987年和2006年，是具有全国代表性的人口调查，采用了世卫组织（WHO）对功能、失能、健康的国际分类。

此外，研究者假设失能流行程度的增长速度与1987-2006年间相同。失能人口规模根据预测的人口规模和假定的失能流行程度来计算，无失能期望寿命根据沙利文法计算。

研究者指出，随着人口老龄化，失能人口老龄化的挑战成为我国日益突出的问题。在1987年，中国失能人口年龄分布均衡，但是到了2006年，失能人口分布开始向老年人转移。

该研究估测，2020年，中国估计有1.0867亿到1.0879亿失能人口。到2030年，这个数字预计会增长为1.3624亿到1.3674亿。在2020年，我国失能老龄人口达到5271万，预计到2030年，失能老龄人口在总失能人口中的占比将超过57%，如果不施加预防和控制措施的话，这个比例将在2050年进一步增长到70%以上。

根据该研究，2030年我国失能老龄人口在总失能人口中的占比将超过57%计算，当年，我国失能老龄人口将超过7765.68万。

该研究估测，男性及女性的期望寿命会继续增加。男性期望寿命从2015年的73.9岁增加到了2020年的74.9岁，再从2030年的77.2岁增加到2050年的81.85岁。女性期望寿命预计从2015年的79.9岁增加到了2020年的80.65岁，再从2030年的83.14岁增加到2050年的88.13岁。

预计出生时的无残疾期望寿命（两性结合）将从2015年的69.35岁增加到2030年的72.87岁，到2050年将超过78.26岁。然而，失能期望寿命的占比也会继续增加，从2015年的9.60%增加到2030年的11.22%及2050年的14.54%。2015年时，预计老年人会经历5.78年的失能期，这个数字预计到2030年增长为7.44年，到2050年增长为11.45年。

自21世纪以来，中国经历了显著的人口变迁——期望寿命增长、生育率下降——这些共同导致了人口老龄化。随着人口老龄化，失能人口年龄结构向失能老年人口转化，同时失能期望寿命持续增长。

研究结果显示，中国人口期望寿命将继续增加，但是失能期望寿命也会继续增加。失能老年人将受到最为严重的影响，其高龄和失能情况将阻碍他们充分、平等地参与生活的各个方面。因此，了解失能趋势和预测失能流行程度，是评估老龄化对人口健康影响的关键。对提升健康期望寿命、减轻疾病负担、健康老龄化和积极老龄化来说，失能人口预测结果具有重要的科学和政策参考意义。

作者提出，应实行老年人健康促进和失能预防措施，以消除人口老龄化对健康的不利影响。针对未来人口结构变化趋势的不确定性，应该加强人口健康策略规划和管理的动态评估、及时调整和创新，以确保未来人口的生活质量。

作者还写道，这项研究仍受到一些限制。由于与第七次全国人口普查和其他人口学资料相关的限制，应谨慎解读本研究结果。尽管设置了三种假设情形，但预测结果和实际结果间难免会有偏差。比如，生育政策可能会在未来发生改变，总和出生率可能并不会在研究者假设的区间里。未来应进行更多研究解决这些问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=96231>

(来源：澎湃新闻)

## 政策法规

# 国家卫生健康委办公厅等三部门关于开展2021年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动的通知

各省、自治区、直辖市卫生健康委（老龄办）、广播电视局，新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办）、文化体育广电和旅游局：

全国敬老养老助老公益广告作品征集活动已成功举办3届，涌现出一批主题突出、社会效应好、群众认可度高的优秀作品，受到社会各界广泛好评。为落实积极应对人口老龄化国家战略，深入开展人口老龄化国情教育，弘扬孝老爱亲的中华民族传统美德，国家卫生健康委（全国老龄办）、国家广电总局、中国老龄协会决定联合开展2021年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动。现将有关事项通知如下：

### 一、总体要求

采取向社会公开征集的方式，引导提升敬老养老助老公益广告设计创作水平，推出一批导向正确、创意新颖、题材丰富、艺术性强、群众接受度高的优秀敬老养老助老广播电视公益广告作品，进一步促进家庭和睦、代际和睦、社会和谐，厚植养老、孝老、敬老社会环境，营造全社会积极应对人口老龄化的良好氛围。

### 二、主题内容

重点突出以下六个方面的内容：

**（一）聚焦庆祝中国共产党成立100周年。**紧紧围绕党史学习教育，以展现中国共产党成立100年来的光辉历史、伟大成就和宝贵经验为主题，发动广大老年人，从党的事业发展亲历者、见证者的视角，讲述中国故事，传播中国声音，传承红色精神。

**（二）聚焦积极应对人口老龄化国家战略。**深入宣传习近平总书记关于老龄工作系列重要指示批示精神，贯彻落实党中央、国务院决策部署，聚焦实施积极应对人口老龄化国家战略，宣传我国老龄政策法规体系的创新举措，以及老龄事业取得的显著成绩。

**（三）聚焦孝老爱亲传统文化。**充分体现孝老爱亲传统文化的文明内涵和时代价值，引导全社会关注和尊重老年人，给予老年人更多生活上的帮助和精神上的慰藉，助力消除老年人面临的“数字鸿沟”，让老年人更好共享信息化发展成果，提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

**（四）聚焦家风传承和代际认同。**凸显中华民族孝老爱亲传统家庭美德，引导人们注重家庭、家教、家风，促使社会主义核心价值观深入家庭，增强不同代际间的文化融合和社会认同，实现家庭和睦、代际和睦、社会和谐。

**（五）聚焦积极老龄观。**倡导全社会积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活，引导老年人保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神，发挥正能量，作出新贡献。

**（六）聚焦典型榜样。**围绕各地涌现出的敬老爱老助老模范和老有所为典型，深刻挖掘背后的感人事迹，充分发挥先进的引领示范作用，弘扬敬老养老助老社会风尚。

### 三、征集要求

**（一）作品形式。**

参选公益广告作品共分广播作品、电视作品两种形式，须符合《2021年全国敬老养老助老公益广告作品创作要求》（见附件1）规定。

**（二）参选对象。**

具备公益广告创作能力的境内机构和人均可参加此次征集活动。

**（三）时间安排。**

作品征集时间：2021年9月30日前，参选机构或个人，将报名表（见附件2）连同作品的音视频光盘一同邮寄进行报名，同时将电子版发送至指定邮箱，邮件标题格式为“2021年全国敬老养老助老公益广告征集活动作品—作者名—作品名”。提交作品文件名需与参赛表中的名称保持一致。

作品评审时间：分为初选、复选、终评、公示四个阶段进行。

1.初选（2021年10月15日前）：组织专家对征集作品进行初选，评分后进入复选，复选不限名额。

2.复选（2021年10月31日前）：组织专家进行复选，确定一定数量的作品进入终评。

3.终评（2021年11月15日前）：组织老龄、广播电视、公益广告等方面专家评委进行终评，确定优秀作品名单。

4.公示（2021年11月30日前）：终评工作结束后，向社会公示终评结果，公示时间不少于5个工作日。公示结束后，对公示期间无异议的作品，或者有异议但经复核后不影响评审结果的作品，颁发荣誉证书及扶持资金，并向社会公告。

广播作品：一类作品1个，扶持资金1万元；二类作品2个，扶持资金各5千元；三类作品3个，扶持资金各2千元；优秀作品9个，扶持资金各1千元。

电视作品：一类作品1个，扶持资金10万元；二类作品2个，扶持资金各5万元；三类作品3个，扶持资金各2万元；优秀作品9个，扶持资金各2千元。

### 四、活动组织

**（一）明确责任分工。**本次活动由国家卫生健康委（全国老龄办）、国家广电总局、中国老龄协会联合主办，由中国传媒大学广告学院（全国公益广告创新研究基地）承办。国家卫生健康委（全国老龄办）负责协调全国各级老龄部门组织活动。国家广播电视总局负责协调全国各级播出机构进行作品创作，并将优秀作品纳入“全国优秀广播电视公益广告作品库”。中国老龄协会负责动员社会各界力量进行作品创作，协调落实活动资金，组织协调征集活动相关工作。征集活动结束后，国家卫生健康委（全国老龄办）、国家广电总局、中国老龄协会将对活动中表现突出的机构予以表扬。

**（二）加强组织协调。**各级卫生健康（老龄）部门、广电部门要加强合作，充分利用各自优势，做好协同配合，支持制作优秀敬老养老助老公益广告作品。

**（三）遵守法律法规。**申报方在作品征集活动中应遵守法律法规，不得抄袭或擅自使用他人作品。参加本次征集活动的作品必须由作者本人参与创作（合作作者可联名参加），作者应确认拥有其作品的著作权，不会涉及肖像权、名誉权、隐私权、商标权等法律纠纷，如因此引起任何相关法律纠纷，由作者本人承担法律责任。同时，申报方应授权国家卫生健康委（全国老龄办）、国家广播电视总局、中国老龄协会将作品用于专家评选及后续宣传推广等用途。

国家卫生健康委联系人：老龄司徐冲

联系电话：010-62030882

国家广电总局联系人：传媒机构管理司许旭

联系电话：010-86098540

中国老龄协会联系人：宣传部江钱

联系电话：010-58122110，15210519604

邮寄地址：北京市朝阳区定福庄东街1号中国传媒大学广告学院（全国公益广告创新研究基地），邮编：100024

指定邮箱：ssgygg2016@163.com

联系人（收件人）：和群坡、刘林清

联系电话：13801318145、18500298052

附件：1.2021年全国敬老养老助老公益广告作品创作要求

2.2021年全国敬老养老助老公益广告征集活动报名表

国家卫生健康委办公厅、国家广播电视总局办公厅

中国老龄协会综合部

2021年8月30日

（信息公开形式：主动公开）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=96274>

（来源：老龄健康司）

## 老龄健康司关于2021年全国示范性老年友好型社区拟命名名单的公示

根据国家卫生健康委、全国老龄办《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄函〔2021〕25号）有关要求，经各省（区、市）卫生健康委（老龄办）推荐、专家集中评审与书面复核，国家卫生健康委、全国老龄办拟命名北京市东城区朝阳门内大街新鲜社区等993个社区为全国示范性老年友好型社区。

为体现公开、公平、公正原则，接受社会各界监督，现将拟命名的2021年全国示范性老年友好型社区名单予以公示。如有意见和建议，可在公示期内以书面形式邮寄至国家卫生健康委老龄司。单位反映情况须加盖公章，个人反映情况要签署真实姓名，并留下有效联系方式。

公示时间：2021年9月1日至9月8日

地址：北京市海淀区知春路14号

邮编：100191

电话：010-62030792，62030874（传真）

附件：2021年全国示范性老年友好型社区拟命名名单

国家卫生健康委老龄司

2021年8月31日

（来源：国家卫生健康委老龄司）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=96275>

## 北京市民政局关于对2021年第六批备案的社区养老服务驿站进行公告

根据《北京市民政局关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》（京民养老发〔2019〕44号）、《北京市民政局关于2019年街道（乡镇）养老照料中心和社区养老服务驿站建设工作的通知》（京民养老发〔2019〕57号）、《社区养老服务驿站设施设计和服务标准（试行）》（京民福发〔2016〕392号）等文件规定，经各区民政部门审查备案，现向社会公告新增备案的11家社区养老服务驿站、7家变更备案以及22家撤销备案的社区养老服务驿站。

请社会各界和老年朋友们监督，社区养老服务驿站是否正常营业、是否落实养老服务备案管理要求。

监督电话：01065868811

附件：2021年第六批社区养老服务驿站公告名单

北京市民政局

2021年8月26日

（来源：北京市民政局）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96276>

## 上海市养老机构服务质量日常监测人员招募通知

为做好2021年度本市养老机构服务质量日常监测工作，上海市养老服务发展中心（以下简称“中心”）现公开招募养老机构服务质量日常监测人员（以下简称“监测人员”），具体如下：

### 一、招募原则

招募人员为兼职。按公开、择优的原则，往年参加过监测工作的人员将优先考虑。

### 二、招募渠道

各区民政部门、养老服务发展中心、本市养老服务行业协会、养老服务机构均可推荐符合条件的人选报名，社会人员也可直接报名。

### 三、招募人员

此次计划招募监测人员组长和组员共约110人，报名后根据资格审查和考试择优遴选。

### 四、申报资格条件

#### （一）组长

- 1.年龄在70周岁（含70周岁）以下，身体健康，能胜任监测工作；
- 2.具有大专以上学历从事养老服务行业工作6年，或具有中专以上学历从事养老服务行业工作8年；
- 3.具有养老护理、护士、医生、社工等相关专业背景，中级及以上职业资格（职称）或相同的技能水平评价；
- 4.担任过养老院院长及副院长岗位或相关管理岗位；
- 5.熟悉养老服务行业的法律法规、政策、管理制度、服务管理流程；
- 6.能够认真、公正、诚实、廉洁地履行职责；
- 7.有时间参加日常监测工作。

#### （二）组员

- 1.年龄在65周岁（含65周岁）以下，身体健康，能胜任监测工作；
- 2.具有大专以上学历从事养老服务行业工作4年，或具有中专以上学历从事养老服务行业工作6年；
- 3.具有养老护理、护士、医生、社工等相关专业背景，中级及以上职业资格（职称）或相同的技能水平评价；
- 4.担任过养老机构相关管理岗位或居家、社区养老服务机构主要负责人；
- 5.熟悉养老服务行业的法律法规、政策、管理制度、服务管理流程；
- 6.能够认真、公正、诚实、廉洁地履行职责；
- 7.有时间参加日常监测工作。

### 五、工作要求

- 1.执行相关的法律、法规，遵循公平、公正的原则，客观公正地对全市养老机构进行监测，对自己的监测行为承担责任。
- 2.按规定参加各项业务培训。
- 3.服从监测工作分组安排和人员调剂。
- 4.不得利用监测过程所获得的非公开信息为本人或者他人直接或者间接谋取利益。保守工作中获得的机密和被监测人的商业秘密。
- 5.不得以监测人员身份与被监测机构或利益关系人直接或者间接进行私下接触。不得收受被监测机构或其他利益相关人的财物或其他好处。
- 6.未经监测人员小组组长同意或授权，不得向被监测养老机构透露监测议程、评价组内部会议内容、评价意见等有关情况。
- 7.应回避曾工作过的养老机构或与该养老机构有其他社会关系或者经济利益关系。监测人员需主动提出回避，未主动提出回避被发现应回避的，立即终止监测工作并给予警告，情节严重的取消监测人员资格。

### 六、工作保障

- 1.独立发表监测意见，不受被监测养老机构或任何个人干涉。
- 2.根据监测任务需要，可提出监测建议。
- 3.可要求调阅与被监测养老机构相关的资料。
- 4.依照相关财政规定，享有补贴（包含餐费和交通补贴）。补贴标准：组长600元/人/机构，组员400元/人/机构。
- 5.在接受监测任务后，因特殊情况（不可抗力因素）不能继续履约时，可提前向监测小组提出申请，退出监测小组。

### 七、招募程序

#### （一）报名

- 1.报名方式：填写附件中的《监测人员报名表》并发送到邮箱yfw1088@163.com。
- 2.报名材料：申报人员需提供本人身份证、学历证书、职称资格证书以及相关工作经历证明材料的电子扫描件（PDF格式或JPG格式）以压缩包的形式发送到邮箱yfw1088@163.com。
- 3.报名时间：2021年8月31日至9月6日。
- 4.联系人：熊玮史丽华咨询电话：63699606-308  
63699606-360时间：工作日9:00—11:30、14:00—17:00。

#### （二）资格审查

由相关行业内专家对报名表及提供的材料内容进行资格审查，通过资格审查的申报人员将进入培训考试环节。

#### （三）考试

对通过资格审查报名人员进行培训，培训完成后进行考试（面试或笔试），考试时间及相关事项将另行通知。

#### (四) 管理

中心将确定监测人员名单并报市民政局备案，人员将纳入上海市养老机构服务质量日常监测人员库。

附：上海市养老机构服务质量日常监测人员报名表

上海市养老服务发展中心

2021年8月31日

#### 相关附件

上海市养老机构服务质量日常监测人员报名表.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96277>

(来源：上海市养老服务发展中心)

## 养老类型

### 北京：奥运村街道首个养老照料中心挂牌成立——“智慧养老+温馨照护”让“银发生活”更美好

奥运村养老照料中心日前挂牌成立，这也是奥运村街道首家“智慧养老”照料服务中心，将为地区有需求的老年朋友们带来“银发生活”的智能新体验。

通过智能音箱轻松选择服务内容，量血压测心率一应俱全；智能遥控多角度调节床铺，方便卧床老人起居。奥运村街道智慧养老服务的“智能”体验，集中体现在智能连接和智慧服务两方面。除了智能语音、床旁检测等助老“智能终端”的广泛推广使用，中心还将利用云计算、大数据、物联网等技术，建立起老年人的基本信息库以及养老服务机构、居家养老上门服务商家数据库。届时，以老年“智能终端”为纽带，可让辖区老年人足不出户享受紧急求助、安防监护、生活服务、居家照护、精神慰藉、健康护理等“一站式”服务。

奥运村养老照料中心共设立43张床位，主要保障中重度失能长者。通过医生评估、护士出具照护计划后，中心护理团队将按照计划实行24小时专业照护。

据了解，奥运村街道老年人口为22475人，老龄化程度较高。养老照料中心采用补位、协同、赋能共生的原则，协同现有七家养老服务驿站，建立起“中心——驿站——辐射站——楼门——家庭”的养老服务网络，向辖区老年人提供长期照护、康复护理、助餐、助洁、助浴、助医、助行、健康指导等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=96260>

(来源：朝阳新闻)

## 河北：不断完善社区居家养老服务网络

近日，石家庄市桥西区塔坛社区居委会党总支书记李凌，正忙着筹办社区老年人的中秋联欢会。“看到习近平总书记考察社区居家养老服务中心，我备受鼓舞。”李凌说，塔坛社区是村改居社区，相对于物质层面，老年人更需要精神层面的满足。为此，他们着重举办老年大学、大型综合文化汇演演出等各类文化活动。

满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。近年来，河北省坚决贯彻落实习近平总书记关于积极应对人口老龄化系列重要论述，全面加强政策法规创制，积极推进设施建设，持续提升服务质量，大力拓展服务效能，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

省委、省政府连续4年将社区和居家养老服务列入全省20项民生工程，今年又把健全完善养老服务体系作为全省10件民生实事的第一件。省民政府把健全完善养老服务体系作为一号工程，针对老年人日益增长的多层次、多样化养老服务需求，在“我为群众办实事”实践活动中，会同有关部门，聚焦推进养老服务设施建设、拓展养老服务功能，补短板强弱项优结构，助推养老服务高质量发展。

针对城镇居住区养老服务设施总量不足、资源配置不均衡问题，河北省大力推进社区居家养老服务设施建设，聚力攻坚挂图作战，点对点消除空白点，年内将实现城市社区日间照料全覆盖，提升社区居家养老服务能力。

针对大部分老年人选择在家门口安享晚年，河北省提出进一步完善居家社区养老服务形式。具体包括为老年人提供生活照料、餐饮配送、助洁、助浴、助行等服务；提供生活陪伴、定期探访、心理咨询、情绪疏导、危机干预等精神慰藉服务；组织开展有益于身心健康的文化娱乐、体育健身、休闲养生等活动。

针对高龄老年人、空巢老年人和失能老年人对医疗服务的迫切需求，河北省县级以上卫生健康、民政、医疗保障、体育等部门建立健全医养结合工作机制，引导和支持医疗机构与养老服务机构建立医养联合体，促进医疗卫生与养老服务融合发展。

截至目前，全省城镇街道居家养老服务中心实现全覆盖，社区居家养老服务设施覆盖80%以上城市社区，农村互助养老覆盖70%以上行政村，养老机构床位数增加到23.7万张、医疗服务实现全覆盖，等级养老机构占比超过60%。

“家家有老人，人人会变老。”省民政府相关负责人表示，下一步，他们将按照习近平总书记重要指示要求，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，完善社区居家养老服务网络，推动养老事业和养老产业协同发展，推进老有所为同老有所养相结合，鼓励老年人继续发光发热，培育养老服务新业态，强化养老服务综合监管，不断满足老年人多层次、多样化的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96250>

(来源：河北日报)

## 河南：让家门口的养老服务可望又可即

夏末秋初，经历了特大暴雨灾害的重重考验，扛过了疫情袭来的忐忑不安，因着八方驰援和顽强坚守，以及无数平凡人的兢兢业业，我们的生活正在日渐恢复正常，我们的城市也在重新焕发生机。然而，灾后的重建工作必然会面对重重难关，一些群众的生活难题也可能凸显。如何解决好群众的急难愁盼，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感，是摆在各级党委政府和党员领导干部面前的重要课题。

省委书记楼阳生多次强调要切实抓好“一老一小一青壮”民生工作，“要促进人的全面发展，围绕全生命周期强化普惠性、基础性、兜底性民生建设，深入开展“我为群众办实事”实践活动，聚焦“一老一小一青壮”抓好养老服务、基础教育、技能提升”。

尊老爱幼一向是我们中华民族的优良传统，而青壮年作为家庭的主力军和担当也不容忽视，在当下，聚焦“一老一小一青壮”，解决好老人的养老问题、孩子的养育教育问题，以及青年人的就业问题和技能提升问题，无疑就是在解决千家万户的民生问题和群众的急难愁盼问题。

聚焦之后，如何解决，楼阳生书记提出了“普惠性、基础性、兜底性”的民生建设指导原则。为此，本报针对“一老一小一青壮”所涉及的民生问题进行了相关调查采访，以期助力各地各部门为群众办好事实事，解好难题，不断增强群众的满意度。

#### 构建社区居家养老体系，我省的“新任务”

“当你老了，头白了，睡意昏沉，炉火旁打盹，请取下这部诗歌，慢慢读，回想你过去眼神的柔和。”这是英国诗人叶芝在名篇《当你老了》中描摹的爱人晚年情景，幸福透纸而出。

但真实世界的老年人，却普遍面临养老问题，使得老龄化成为全球课题。为此，党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。这是首次在党的全会中把积极应对人口老龄化上升为国家战略，为“十四五”乃至今后更长时期应对人口老龄化提供了基本遵循。

如何应对老龄化，让老年人安度晚年？我省在积极部署行动。

#### 扑面而来的老龄化

88岁的黄老，依旧保留着年轻时从事新闻工作的习惯，每天都要看看国内外的大事。眼下，习近平总书记的一次调研引起了他的关注——因为这个调研也与他有关。

近日，习近平总书记在河北省承德市考察期间，来到高新区滨河社区居家养老服务中心，就养老服务开展实地调研。

习近平总书记在调研中强调，满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。要推动养老事业和养老产业协同发展，发展普惠型养老服务，完善社区居家养老服务网络，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

听到习近平总书记关于养老工作的讲话，黄老想到了自身：年壮工作，年老退休，虽然有三个女儿，可人都在国外，家里只有自己和身体不好的老伴。“养老还真是个问题，幸亏有个亲戚愿意来家照顾，否则晚年生活一定麻烦多。”

对晚年生活有担忧，在当下中国不仅仅他一个人，这是每个老人几乎都要考虑的大事。

当前，我国60岁及以上人口超2.6亿人。有关部门预测，“十四五”时期，全国老年人口将突破3亿。

党的十九届五中全会审议通过的“十四五”规划建议中，又首次将“实施积极应对人口老龄化国家战略”从卫生健康领域单列出来。

“积极应对人口老龄化，事关国家发展和民生福祉，是实现经济高质量发展、维护国家和社会稳定的重要举措。”今年5月召开的中共中央政治局会议，指出积极应对人口老龄化的现实意义。

老龄化是国家要面对的课题，也是我省需要足够重视的社会问题。根据“七普”数据，我省60岁以上老人1796万，占常住人口的18.1%；65岁以上老人1340万，占13.5%；80岁以上老人225万。

完善养老服务体系，是应对人口老龄化的关键举措。“十四五”规划纲要提出多项举措，包括“整合利用存量资源发展社区嵌入式养老”“积极发展农村互助幸福院等互助性养老”等。

为此，7月9日，省委书记楼阳生深入郑州市部分社区、养老机构，调研养老服务情况，主持召开座谈会，研究推动养老服务体系建设。

楼阳生书记指出，老龄化是社会演进的必然阶段，养老问题是社会进步带来的社会问题、民生问题，养老工作做得好不好是民心问题、政治问题。要求各级党委政府要高度重视养老问题，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，更好满足老年人过上美好生活的需要。

## 正在发力的“家门口养老”

黄老目前的养老是居家模式，且有亲戚照顾，微有近忧，但不影响生活质量。其实，围绕着如何让包括他在内的老年人今后生活更美好，全国的养老服务网络正在织就。

在国家层面，应对人口老龄化、实现好老有所养、推动养老产业健康发展，这些都是习近平总书记关注的重要工作。

在省级层面，加快社区居家养老服务体系体系建设是楼阳生领办的“我为群众办实事”项目。

截至2021年6月底，全省共有养老服务设施1.4万个，托养床位37.6万张，其中，护理型床位15.6万张，占41.5%。已建成社区养老设施3533个，提供嵌入式托养服务的街道养老中心240个。建成17个智慧养老服务平台，覆盖老年人超过800万。建设100个县级特困供养机构、提升改造1811个乡镇敬老院、支持7780个村级幸福院。

同时，郑州、洛阳等7个省辖市列入国家居家和社区养老服务试点，35个县（市、区）和单位被确定为全国智慧健康养老、医养结合、森林康养试点。

不可否认的是，虽然我省逐年加大在养老方面的投入，但我省养老服务还存在一些突出问题，主要是城市养老服务相对滞后、农村兜底供养能力不强等。

根据省民政厅提供的最新数据，这些不足有四个方面，一是养老服务设施不足。截至6月底，社区和街道养老设施覆盖率分别为52.9%和36.2%。为失能半失能人员服务的县级特困供养机构覆盖率尚不足2/3。二是养老服务功能不全。绝大部分社区养老仅提供日间照料或文体活动，具备助餐、助浴、助行及短期托养等综合功能的养老设施相对欠缺，与老年人期望提供的医、护、住、食、娱、学等一站式、“离家不离亲”的普惠性养老服务有差距。三是市场参与热情不高。仅有6个省辖市制定了社区养老运营补贴政策，全省200张床位以上的养老企业仅有66家，连锁运营20个社区以上的本地品牌仅有5家。四是专业人才队伍不强。目前仅有3万余名护理人员，养老队伍总量不足和结构性矛盾并存。

调查显示，我国九成以上老人倾向于居家养老。在社区内嵌入优质、专业养老服务资源，满足在家养老的老人不出社区就能享受到优质服务的需求，不仅有利于降低养老成本，还能让优质养老服务惠及更多老年人。

弄清楚了“供”与“需”的矛盾，也就抓住了问题的关键。

8月27日，我省召开加快社区居家养老服务体系建设动员部署会。副省长陈星在会上强调，要紧盯体系健全、政策完备、机制完善的目标，着力破解养老设施建设、市场主体培育、专业人才培养、财政金融支持等方面的瓶颈制约，加强组织领导，全力推进我省养老服务体系建设取得显著成效。

## 老龄化到来，养老服务的期与盼

随着老龄化的到来，养老问题备受关注。在乡村，许多青壮年外出打工创业；在城市，许多子女天天忙于工作。留守、独居老人空守家园的情况日渐普遍。

如何老而无忧、老有所养、老有所乐？

近日记者听了听老人们的心声，看了看他们的养老现状。

### 普通居民的养老困惑

“老伴病故了，儿子儿媳在杭州打工，孙子孙女也在杭州，我一人守着小洋楼。眼下，我能吃能动，就怕过节、生病。”8月25日下午，沈丘县赵德营镇高楼村85岁的谢爱英对记者说。

8月26日一大早，该县周营镇谢营村79岁的郭兰英，起床做早饭。馏个馍，弄个青椒一炒，一顿饭发发了。“一个人好办，中午煮面条，晚上、早上烧点稀饭，有时就不吃晚饭了。”郭兰英说。

院里一条小狗见了主人，尾巴摇得欢。郭兰英摸着小狗说：“中午剩饭喂小狗。儿子儿媳在城里租房，都在外面打工。平时没事他们不回来，就春节回一次。天天就我自己，狗和我做伴。”

谢营村党支部书记谢玉辉说：“村里1600口人，有400多位60岁以上的老人留守，青壮年都出去打工了。由于村集体经济弱，不能从物质上为老人解决啥问题。哪位老人遇到突发情况，只要知情，村里会提供力所能及的帮助。”

周营镇王寨村党支部书记王运启介绍，在传统观念下，子女是老人晚年生活的重要保障。可由于青壮年大量外出，他们无法为父母提供经常性的照料和关怀。

与农村老人一样，城市老人也面临种种养老困惑。郑州市二七区杏苑社区85岁老人李祖显，退休后和老伴的生活一直很好。可随着年龄增长，眼睛看东西模糊了，去医院做手术不见好，后来几乎看不见了。从此他脾气变坏，好在有老伴儿陪同。但是去年，老伴儿突然去世。尽管子女常轮流照顾他，可他觉得平时就他一个人，眼睛又看不见，还是难以生活下去。

对郑州市七一二所退休的李阿娟、李叔叔夫妻俩，都76岁，生活也面临很多困难。李阿姨心肌缺血，住过几次院；李叔叔腿脚不方便，出行靠轮椅。

### 安度晚年的幸福老人

走进沈丘县槐店镇大王楼村永祥敬老院，院长葛荣兰正在组织老人接种新冠疫苗。步入老人卧室，除了被褥、洗漱用品、桌椅等，都配有电视、空调和卫生间。

“这是民政部门扶持建起的民办敬老院，由一所废弃小学改建而成，吸纳62名留守、独居老人。”院长葛荣兰介绍。

“这儿人多热闹，能聊天说话，一起打牌。医生定期体检，头疼发热都能解决。”来自该县赵德营镇赵德营村76岁的赵学中中说。

“姐，啥时候开院，想和几位老哥吃你包的饺子啦！”“疫情过去就开，正在盘馅儿，保证中午让您吃上饺子……”8月24日，尉氏县邢庄乡葛庄村幸福院工作人员张凤兰，接到70多岁院民王进才的电话。

“幸福院的老人多是五保户、孤寡老人，因为疫情不能聚集，这些天让他们各自回家了。”张凤兰说：“以往，他们每天一早过来，有说有笑。晚上才走，这儿跟他们家一样。”

如今尉氏县不少乡镇通过改建闲置学校、老村室或租赁民宅、厂房，纷纷在村里办起幸福院。为分散供养特困人员和独居老人提供午间就餐、休闲娱乐、协助如厕等服务。

郑州市二七区杏苑社区李祖显老人，生活有了好转是在去年子女让他来到社区嵌入托养中心后。刚到托养中心他情绪不稳，护理人员陪他聊天，两周后情绪好了起来。

现在他每天唱歌、听新闻，饭后在护理人员搀扶下去按摩椅上按摩，上午9点准时参加老人趣味游戏，11点在护理人员陪护下走到走廊扶着安全扶手行走锻炼。下午还会有按摩师来给他按摩，三五天安排洗一次澡。他说，眼睛看不见，啥事儿都要人帮助，工作人员就是他的眼。他喜欢唱歌，工作人员就是听众。这是他第二个家。

84岁的魏淑凤，是郑东新区永平社区养老服务中心的老人。老伴去世后，儿子把她从老家接到郑州。

“我们白天忙，她一人在家，周围环境和人员都不熟悉，加之上下楼不方便，天天吵着回老家。她回老家，我们又不放心。”魏淑凤的儿子说。“2018年底，我们到服务中心了解后，就把母亲送来了。周一到周五她在服务中心，星期天回家和我们一起住，每次回家她都跟我讲参加啥活动，她蛮精神、可高兴。”

### 普惠养老如何落实

据调查，在广大乡村，由政府投资的乡镇、办事处敬老院，一般只承担供养五保户、鳏寡孤独老人的责任，许多有子女的老人不符合入院条件；而农村民办敬老院刚刚起步，处于培育发展、辐射带动的时期。

沈丘县孟寨村村民孟庆民认为：农村互助合作养老应推广。可明确家庭负担比例，形成多部门、多层次、多渠道投入机制。引导农村青壮年返乡创业。开展职业技能培训，鼓励农村青壮年就地转移，从源头上减少老人留守、独居现象。很多子女都注重物质上的孝顺，而老人更期待的是精神盛宴。子女应常回家看看，让老人在心灵上得到慰藉。

河南孝之源养老服务有限公司负责人说，应发展智能化+N个养老服务需求，如智能助洁柜、智能取餐柜、智能语音操作等，方便老年人。进行适老化改造化解老人生活风险。不少老人生活的小区适老性差、出行难、意外风险高，适老化改造迫在眉睫。建议政府购买低偿高频为老服务项目，引导老人合理消费。尽快出台参照性、操作性强的居家养老服务收费标准。针对养老专业技能人才较少、团队不稳定、年龄偏大、文化层次偏低情况，强化培训力度，通过政府购买服务等增加特殊岗位补贴，鼓励年轻人从事养老服务。

郑州市童馨园养老服务有限公司负责人认为，郑州市老城区人口密度大，老年群体多，养老需求大，缺乏养老服务用房；新城区有养老用房，但相当一部分未按养老标准建设，位置分散，不少是设备层和架空层，改造难、成本高，面临验收难的情况。

因此这位负责人建议，政府租赁、置换用房或给予租房补助，从规划设计开始加强业务指导并参与用房移交。对需兜底保障的特殊人群完善长效购买服务政策；对有强烈服务需求、但消费能力弱的老人，建议政府购买公益岗位或加大服务购买力度。养老行业利润低、融资难，希望政府出台政策给予金融政策扶持。只有这样，普惠性养老服务才能真正成型。

### 孝贤之乡的养老探索

“奉母镇是孝贤之乡，孝顺儿子、儿媳，孙子、孙媳层出不穷。可是，和其他广大乡村一样，奉母镇的各个村庄也面临一个普遍存在的问题，就是许多孤寡老人、留守老人不会做饭，有的因省事不做饭，饥一顿、饱一顿。特别是有了病，不会照顾自己，日子过得更麻烦。”8月27日接受采访时，西华县奉母镇党委书记陈鹏说。

为此，2019年该镇根据国家政策，对农村集体土地产权进行改革，对集体土地，如林场、果园、试验田等明确所有权、承包权和经营权；对废弃塘堰、河滩开发利用，共整合出集体土地3800多亩归集体所有。集体土地收益70%为农民分红，30%作村集体积累。这样各村一两年下来，都有10多万元积累。

到2020年下半年，时机基本成熟，镇党委、政府决定在村里开设乡村大食堂。无劳动能力的老人免费吃饭；有劳动能力的老人，只要给村里做公益，凭票吃饭，开支由村集体负责。

七里仓二村是试点。村党支部书记何世圈说，该村有34个孤寡、留守老人。2020年11月，村里乡村大食堂建成。食堂设在一个去世的五保户家，村里将房子粉刷一新，买来厨具、桌椅，做饭的是本村两名妇女。

早饭和晚饭是馍菜、稀饭，午饭是面条、米饭、炒菜，每逢节日有饺子、包子、油条。老人端着饭，到饭厅围桌就餐，边聊边吃边看电视，其乐融融。食堂配有消毒柜，老人吃过饭，碗筷清洗放到里面消毒，像机关食堂一样干净。

何世圈说，村民只要参加义务劳动，每次可领到1个积分，到乡村大食堂，就是一顿免费饭菜。

70岁的何广说，他腿脚不灵便，干不了体力活儿，就到村里转转。哪儿不干净，他就招呼一声，让大伙儿来打扫，有时帮食堂买菜，一天能挣3个工分，顿顿吃食堂。大食堂凝聚了人心，把人组织起来了。公益事儿有人干、有人管啦！现在已有30多位老人，在大食堂免费就餐。

在外工作、打工的人员，纷纷为乡村大食堂捐款。村里一个养殖户，连续为乡村大食堂捐了两头猪。何世圈说，为了让老人更好地享受集体福利，村里聘请高级农艺师作指导，种植120亩木耳，让吃食堂的老人共同劳动管理，目前木耳喜获丰收。

在七里仓二村带动下，如今奉母镇的前邵村、刘庄村、窑庄村也纷纷开办乡村大食堂。窑庄村党支部发动本村在外工作人员、务工经商成功人士捐款，为乡村大食堂买来上百只羊让老人们放养，既增加了村集体的收入，又改善了老人们的生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96249>

(来源：河南日报)

## 山西：今年山西省实施的30个“城镇社区养老幸福工程”全部开工

今年山西省将“推动社区居家养老优质服务建设”列入全省“我为群众办实事”重点项目清单，山西省从2020年起连续5年实施“城镇社区养老幸福工程”，2020年实施的30个城镇社区养老幸福工程已经全部投入运营。今年新实施的30个幸福工程已全部开工，其中在太原市建设的有6个幸福工程，目前各项工程都在如火如荼地推进，年底前将投入运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96246>

(来源：光明网)

## 湖南：开福区六千老人在家门口享幸福“食”光

“两荤一素一汤”的丰盛餐，最低只花4元钱，还能免费送餐上门，长沙市开福区又添6张这样暖心的“老年餐桌”！30日，开福区民政局宣布，继去年在全市率先试点推出首批“老年餐桌”助餐服务后，今年又在该区四方坪街道胜利社区等新添6张“老年餐桌”，作为“我为群众办实事”典型，将老年人的“食事”办实。按照政府补贴助餐、街道核定管理、专业机构运作的模式，开福区6000余位60岁以上老年居民可在家门口享受暖心的幸福“食”光。

### 城北9张“老年餐桌”惠及6000余老人

玻璃落地窗的透明厨房里，大厨穿戴整齐行头、佩戴口罩在灶前猛火热炒；敞亮的餐厅里空调呼呼吹着冷气，就餐环境一点不逊于街上的气派馆子；青椒炒鸡、凉薯炒肉、茄子豆角、冬瓜排骨汤的“两荤一素一汤”，让胜利社区80岁的刘阿姨吃得满意地直咧嘴。这一餐吃饱吃好，她只花了8元钱。

“去年听说老年朋友只花一碗肉丝粉的钱，就能在窗口吃到荤素搭配的好饭菜，真的羡慕。”刘阿姨没想到，住在开福区砚瓦池社区的朋友享受到的“老年餐桌”待遇，今年就在自家门口开放了。

2020年7月，开福区和雨花区在全市试点老年助餐服务，以老龄化较为严重、老年人助餐需求突出的社区为重心，启动了西园、砚瓦池和蚌塘社区3处“老年餐桌”试点，受到了老年居民热烈欢迎。一年来累计就餐老年人超过6.4万人次，惠及社区老人近2000名。

胜利社区是长沙典型的人口老龄化社区，60岁以上老人有600余人，其中低保待遇者59人、残疾人99人，低收入人员多、残疾人多、流动人员多，考虑到其具体困难，开福区将其纳入了2021年老年助餐服务范围。

根据老人需求和服务条件，新增6张“老年餐桌”设在开福区芙蓉北路街道欣城社区、凤亭社区，湘雅路街道百善社区，四方坪街道胜利社区、左岸社区，新河街道华夏路社区。加上去年的试点一共9个社区，惠及6000余老年居民。

### 政府买保险每日有公示就餐“双保障”

开福区民政局负责人表示，“老年餐桌”可谓实至名归，饭菜根据老年人身体机能，以“软、烂、碎”为主，营养搭配上满足日常饮食习惯和营养均衡需求。

与去年相比，助餐补贴细分为四类，更为科学：在12元每餐的餐标基础上，开福区户籍60到79岁老人，政府每人每餐补助2元；开福区户籍80岁以上老人，每人每餐补助4元；开福区户籍60岁以上低保及散居特困供养老人，每人每餐补助8元；开福区户籍60岁以上低保及散居特困供养老人，除每人每餐补助8元外，还额外补贴送餐入户费用4元。

“老年餐桌”每天都会“五公示”，即将工作人员的健康证、收费标准及对老年人的优惠、食品安全管理制度、食品安全承诺书、举报电话进行上墙公示，接受群众监督。

值得一提的是，今年开福区还率先为所有符合财政补贴的助餐服务对象购买老年人意外伤害保险，给每一位就餐老人提供就餐安全“双保障”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96247>

(来源：长沙晚报)

## 云南：景谷民政“1+4”，筑起养老服务疫情防控网

养老机构作为防疫重点场所，老人们的身心健康备受社会关注。自2020年疫情发生以来，云南省普洱市景谷傣族彝族自治县民政部门便严格按照上级民政部有关规定和防控指南，实行全县6家敬老院封闭式管理，在落实疫情防控措施的同时，加强对老人的关爱和照料。在封闭之下，依然充满了温暖。

### 建立一个防控体系

县民政局树牢“宁可十防九空、不可失防万一”的思想，狠抓全县养老服务机构疫情防控各个环节，建立疫情防控体系，全力保障老人生命健康安全。除此之外，为缓解老人们因长时间封院产生的焦虑情绪，工作人员也经常利用微信视频帮助老人联系家人，组织老人们进行读书、看报、唱红歌、谈心、游园、广场舞等娱乐活动。县中心敬老院开展起了院内“经济”，由管理人员组织，让有劳动能力的老人参与力所能及的劳动，给玉米浇浇水，给小菜施肥，既让他们锻炼了身体，也发挥了自己的价值。正兴敬老院长李沿这个90后的姑娘，注册了名为“小朋友”的抖音账号，领着正兴敬老院一群“大朋友”们，拍起有趣的抖音作品。当老人们在手机上看到自己的表演，内心欣喜不已。

### 落实四个管控措施

县民政局坚持落实四个管控措施，扎实开展联防联控，坚决不让服务机构发生聚集性感染事件。一是强化人员管理。各敬老院根据实际情况，实行7——14天的值班轮换，值班期间严禁外出，吃住均在院内。工作人员7天一次核酸检测，每一轮值班人员在值班前一天核酸检测正常后方可返岗。各敬老院禁止一切来访咨询、接待探视等业务活动，并暂缓收住新入院的老人，敬老院长老年人只出不进。二是强化内外管控。机构内部严格执行每日“一清扫、一消毒、一通风”，并早晚2次监测全体体温。物资采购，定点专人配送，且配送人员必须持三天内核酸检测报告；物资必须经过消毒处理，才能移至院内使用。三是强化个人防护。每日提醒或协助老年人做好洗漱、沐浴等个人卫生，保持衣物及居室清洁卫生，并做好每日巡查。目前，入住老人进行了一次全员核酸检测，检测率达100%，检测结果均为“阴性”。敬老院工作人员疫苗接种率100%；在院老人符合疫苗接种条件的，已全部接种。四是强化督导检查。县级民政部门采取“四不两直”方式积极开展明察暗访，通过实地查看养老机构日常防控工作台账和出入人员登记等情况，详细了解敬老院管理制度、日常疫情防控管理措施及食品、消防等安全工作落实，并紧盯存在问题整改，扎实做好常态化疫情防控。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96218>

(来源：云南网)

## 养老产业

## 北京互联网大会访谈 | 腾讯研究院陆诗雨：让数字化成为老年人的可选项

随着互联网应用的普及，数字化生活使大多数人享受到了科技进步带来的便利，但对于接受新鲜事物慢的老年人来说，网上挂号、移动支付、在线购物等生活方式成为了他们的负担。

“关爱老人，就是关心我们自己的明天。”全国第七次人口普查数据表明，我国60岁以上的老年人口2.62亿人，人口老龄化越来越严重。面对不断更新的科技与不断老去的人，如何助力老年人融入数字化生活，享受科技带来的便利成为科技企业乃至全社会的新课题。

近日，通信世界全媒体记者特采访了人文科技研究者、腾讯研究院高级研究员陆诗雨，听她讲述了老年群体内部的差异及对科技适老的不同需求，以及科技适老的行动路径。

### 数字化时代，“适老化”需求有三

尽管整体的社会人口结构是在急剧变“老”的，但科技发展的脚步还在持续更“新”。2020年突然暴发的新冠疫情加速了社会的全面数字化，智能医疗、远程辅诊，在线教育、无接触配送……新的应用场景在各行各业里面持续涌现，也让更多人认识到老年人在信息时代的生存困境。

2020年，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，涉及方便老年人日常生活的出行、就医、消费等七个高频事项；工业和信息化部印发了《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》；2021年，“智能化服务适老化”首次写入政府工作报告。

在政策东风的加持下，“适老化”成为新的政策与行业热点。在陆诗雨看来，“科技适老”或许是个时髦的概念，但适老化设计已经做了好几年了。但目前很多基础的适老化需求还没有解决，环境、居住、产品、服务等方面都需要进行适老化改造。

谈及近几年适老化需求的变化，陆诗雨认为，在数字经济时代，老年人的需求有三个特性的变化。

- 一是越来越多的老年人开始有了“连接”和“被连接”的需求。新一代的老年人不局限于当前所在的社交圈，也希望通过更多数字化的平台与曾经的同学、同事、战友重新建立联系。
- 二是老年人愈发渴望“看见”和“被看见”。由于社会对于“老”的观念发生了转变，老年人的生活更加精彩，越来越多的老年人渴望了解年轻人的生活，也开始在网上分享自己的幸福。
- 三是老年人希望被“平等对待”的需求更加强烈。例如，在使用手机的过程中，老年人希望能够使用智能手机而非老人机，并获得同样的网络服务。

不同于年轻人，老年人无论是思维逻辑、行动方式上都与年轻人有较大差异，老年人很希望儿女能够做自己的“数字化生活”领路人，而与老年人的意愿相比，儿女的积极性则略有差距。

面对老年人的众多需求，我们如何帮助他们跨越“数字第一步”？陆诗雨认为低龄老年人更能理解老年人的真实感受和需求，也更愿意付出时间、精力、耐心帮助他们的同龄人跨越“数字鸿沟”，拥抱数字时代。

### 挑战仍存，适老化数字产品和服务更应贴心

很多互联网企业在开发产品和服务的时候，主要瞄准的是年轻消费群体，强调功能齐全和选择丰富。而老年群体视力不佳、记忆力衰退、学习能力较弱等条件制约，更看重安全度和便利性。

据QuestMobile发布的《2020银发经济洞察报告》显示，截至2020年5月，银发人群成为移动互联网重要增量来源，且头部平台出现抢夺中老年用户的趋势。一边是规模巨大的老年消费市场，一边是亟待优化升级的市场供给，高效匹配供需、激发银发经济潜力迫在眉睫。

陆诗雨表示，政策的持续关注会让智能化“适老化”服务成为趋势，但如果要靠市场自发的驱动力形成趋势，还面临几方面挑战。

首先，适老化产品的成本和收益不平衡。在工信部等部门的推动下，各大互联网企业先后宣布推出页面更简洁、字体更清晰的“大字版”APP，“老年版”APP，或是在APP中嵌入长辈模式、老年模式，但有些迫于时间和成本压力，部分老年版的数字产品与服务还没能更加细化。例如，APP的长辈模式只会将首页变大字体，一旦点击应用进入二级页面，字体大小还会恢复到常规模式。

其次，老年人市场鱼龙混杂，想树立一个被老年人认可的品牌很难。例如在手机市场上，毕竟老年人群体是一个很小的群体，可能被大品牌们忽略，而杂牌“老人手机”层出不穷，很多厂商都宣称自己的手机是“老人手机”，其实专业的老人手机品牌屈指可数。

此外，虽然老年人有潜力变成“活力老人”，但不容忽视老年人仍然是社会弱势群体的现状，“疾病、孤独、劳作”是压在老年人身上的“三座大山”。有很多老人可支配收入不高，社会观念还没有完全革新，仍然舍不得花钱，所以企业想从老年人身上获得收益并不容易。

总之，适老化市场的拓展需要政策层面给予支持和鼓励，例如做得好的企业给实质性的奖励或者扶持，调动市场的兴趣，让更多企业主动地去做适老化的产品和服务。陆诗雨认为，社区是城市生活的基础单元，科技适老可以以社区为单位来做试点、技术创新。

## 让科技成为可选项，而非必选项

在老龄化进程加快的当下，如果将适老化的设计和改造工作做好，可以为企业带来长期的价值。但在分秒必争的互联网赛道上，谈长期价值是一件冒险且大胆的事情。腾讯作为国内互联网巨头，一直在关注着弱势群体的社交需求，持续优化对特殊群体的功能和服务，在适老化、无障碍化等方面进行了针对性改造。

同时，在科技车轮滚滚向前的时代，如何使用手里的技术，考验着每一个科技企业的价值观。早在2019年，腾讯提出了“科技向善”的新愿景和使命，到今年，再次提出了可持续的社会价值创新的核心战略，并连续投入1000亿资金表明腾讯在用真金白银来实践“科技向善”的使命。

陆诗雨介绍，腾讯研究院从2016年初启动老龄相关研究；在2017年发布的《科技产品与中国人的日常生活》报告中指出了科技适老的必要性和紧迫性；在2018年发布报告《吾老之域》，以微信为支点，通过问卷调查与行动研究，描摹老年人的微信生活，并探索数字反哺的行动方案；2020年腾讯研究院就科技适老开展专项研究，“老年人如何在数字时代里享有尊严”的演讲被选入TED中国。

真正的适老化应该是一种服务，不应该只局限于互联网产品适老化，还得考虑整个老年群体在完成这项服务过程中的用户体验。“科技适老”离不开科技企业的大力支持，科技企业可以通过开展哪些工作才能切实解决老年群体的痛点问题？陆诗雨认为可以从4个方面着手。

第一，做好基础的科技适老化改造，缓解老年人使用科技产品的不舒适。老年人在视觉、听觉、肢体、认知方面都出现了不同程度的退化，要通过新技术应用和更全面的适老化设计服务老年群体。

第二，让科技产品成为老年人的可选项，而不是必选项。在鼓励推广新技术、新方式的同时，兼顾一些老年人对传统线下服务的需求，保留“非数字化”的传统服务选项。例如线下充话费、办理银行卡、就医挂号等。

第三，除了适老、也要助老、养老。创造更多数字化的产品，智能检测、智能送餐、防跌倒、护栏等等，帮助老年人生活得更好。

第四，科技公司除了带来产品和服务，也要成为科技向善风尚的倡导者。在年轻人的阵地上，释放更多体现老年人的声音，引导更多年轻人参与到科技适老的工作中。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。人类必然衰老，但是科技进步的脚步却不会放慢，腾讯研究院还将持续投入老龄研究，为助力构建全年龄友好的数字社会贡献自己的一份力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96236>

(来源：通信世界)

## 《中老年人短视频使用情况调查报告》发布

8月26日，中国人民大学人口与发展研究中心与抖音联合发布《中老年人短视频使用情况调查报告》。《报告》显示，抖音等短视频应用，为当代老年人获取知识、社交娱乐、展示自我提供了新工具，加强了老年人的社会连接，增进了老年人在退出劳动力市场后的社会适应与社会参与。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达2.6亿，占全国总人口的18.7%，且老年人口规模还在持续快速增长。同时根据《第45次中国互联网络发展状况统计报告》，我国网民数量已超9亿，从2010年到2020年间，60岁及以上老年网民数从867万增长到了6054万，老年网民在老年人口中占比从4.9%增长到了23.8%。《报告》认为，我国人口老龄化的进程，伴随着数字化和信息化的快速发展，积极应对人口老龄化，不能忽视数字产品的服务和促进作用。

《报告》课题组对分布在28个省（区、市）的1150名中老年人进行了访谈，受访中老年人中，有超过60%认为短视频给他们“增加了生活乐趣”，约50%觉得短视频帮助他们“及时了解时事新闻”，近25%认为短视频便于他们“关注朋友动态、跟朋友互动”“增进和子女之间的交流”，还有约20%可以从短视频中“了解到新的知识”“学习一些技能”。

中国人口学会会长、中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武认为，退休后的老年人普遍面临与工作相关主要社会角色消失、社会关系网缩小、社会参与度降低、生活丰富度和幸福感下降等问题。对于个体老年人来说，积极应对老龄化的核心是“参与”。抖音等短视频产品降低了老年人保持社会连接的门槛，老年人通过抖音了解社会动态、和子女加强沟通、发挥余热特长，可以被视为当代老年人社会参与的新形式。

《报告》总结了短视频增进老年人社会参与的具体类型：作为老年人保持与家人朋友交流的工具，短视频强化了老年人的代际联系、降低了老年人的孤独感、服务了老年人的心理健康；作为老年人获取信息的渠道，短视频满足了老年人的精神需求、帮助老年人了解了社会变化、促进了老年人的社会融合和社会适应；作为老年人展示技艺、分享知识的平台，短视频有助于老年人实现原职业以外的自我认同。

《报告》也指出，仍有不少中老年人在数字产品使用、网络安全认知上存在困难。政府、社区、家庭、企业等社会各界应该共同帮助中老年人面对数字困难、提升数字素养。《报告》调查结果表明，在遇到数字困难时，超过一半中老年人首选的求助对象是自己的子女，青年一代应该成为帮助家庭中老年人解决数字困难的主力人群。

同时，作为老年人社会参与的新工具，短视频平台也应该以老年人“会用”“好用”“有用”为目标，打造老年友好型产品。以抖音为例，该产品的“适老化”优化，主要从产品设计、内容建设和用户服务等方面展开。

据抖音老年友好项目负责人张笛介绍，在产品功能上，抖音上线了长辈模式（大字简明模式），优先解决老年用户看不清、不会用问题；同时逐步升级时间提醒和管理功能，帮助老年用户进行时间管理。在内容安全上，抖音强化了涉老内容审核标准、提升了潜在风险私信预警响应等级、严厉打击违法广告，努力为老年用户打造安全的内容环境；在内容生态打造上，抖音持续鼓励适老化内容创作，加大优质内容比重。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96237>

(来源：中国新闻出版广电报)

## 中国网民规模超10亿，“银发一族”网民占比显著增长

我国网民规模已达10.11亿！8月27日，中国互联网络信息中心发布了第48次《中国互联网络发展状况统计报告》（以下简称《报告》）。《报告》显示，截至2021年6月，我国网民规模较2020年12月增长了2175万，互联网普及率达71.6%，形成了全球最为庞大、生机勃勃的数字社会。

我国超10亿的网民上网都在做什么？互联网技术给人们衣食住行及社会转型发展带来哪些新的影响？

### 数字社会新形态持续升级

2021年上半年，我国互联网应用呈现持续稳定增长态势。与2020年12月相比，网上外卖、在线医疗、在线办公的用户规模增长最为显著，增长率均在10%以上；在基础应用类应用中，搜索引擎、网络新闻的用户规模分别增长3.3%、2.3%；在商务交易类应用中，在线旅行预订、网络购物的用户规模分别增长7.0%、3.8%；网络娱乐类应用中，网络直播、网络音乐的用户规模均增长了3%以上。

“互联网应用和服务的广泛渗透构建起数字社会的新形态——短视频、直播正在成为全民新的生活方式；从网购、外卖用户规模看，人们的购物方式、餐饮方式发生明显变化；在线教育、在线医疗等在线公共服务进一步便利民众。”中国互联网络协会咨询委员会委员高新民说。

其中，不同年龄段在应用使用上呈现不同特点。比如，20至29岁网民对网络音乐、网络视频等应用的使用率在各年龄段中最高，30至39岁网民对网络新闻类应用的使用率最高，10至19岁网民对在线教育类应用的使用率最高。

值得一提的是，疫情发生以来，以生鲜、药品为代表的即时配送业务飞速发展，与餐饮外卖共同助力惠民生、稳经济。各类非餐饮外卖业务占比正在不断扩大，外卖行业覆盖内容不断丰富。

### 适老化服务日益完善

近年来，“银发一族”网民占比显著增长。《报告》提到，截至2021年6月，50岁及以上网民占比为28.0%，较2020年6月增长5.2个百分点。

2020年以来，相关部门大力推动互联网应用适老化水平及特殊群体的无障碍普及。国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》、工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，提出优先推动115家网站、43个App进行适老化改造，解决老年人、残疾人在智能技术方面遇到的困难。

互联网企业及社会各界也在积极响应，加快解决老年人健康码出行难、不会操作就医难等问题。健康码适老化相关功能已覆盖全国至少3000万老年群体，科技和互联网企业在地图、新闻等应用中开通针对残疾人群体的无障碍功能。

此外，医疗养老健康服务成为新热点。老年健康服务成为互联网平台在医疗领域切入的重点方向，智能设备也成为智能化养老领域发展的新突破口。

### 数字新基建基础不断夯实

“正值‘十四五’开局之年，信息通信业乘势而上，信息通信技术与经济社会各领域深度融合；还将持续聚焦工业互联网等重点领域创新应用，推进赋能产业数字化转型发展。”中国信息通信研究院院长余晓晖说。

《报告》指出，我国拥有全球最大的信息通信网络。截至2021年4月，我国光纤宽带用户占比提升至94%，固定宽带端到端用户体验速度达51.2Mbps，移动网络速率在全球139个国家和地区中排名第4位。

另外，我国5G商用发展实现规模、标准数量和应用创新三大领先。其中，已累计开通96.1万个5G基站，覆盖全国所有地级以上城市；5G标准必要专利声明数量占比超38%，居全球首位；5G应用创新案例已超9000个，5G正快速融入各行各业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96238>

(来源：光明网)

## 智慧养老

## 一文读懂“互联网+养老服务”的典型干法

“互联网+”养老服务是近些年出现的新事物。作为养老服务的一种升级业态，“互联网+”养老服务既可以通过对传统养老服务行业的升级改造而形成新的“互联网+”养老服务，也可以是养老机构、社区、居家养老服务中心运用“互联网+”技术手段开展养老服务，还可以是互联网运营机构运用自己的网络信息平台开展养老服务。

### 什么是“互联网+”养老服务

国内学界和实业界关于“互联网+”养老的界定各有侧重，角度不完全相同，但有几点是共通的。

第一，“互联网+”养老或养老服务，并不是“互联网”和“养老”两者之间的简单相加，而是两者之间的深度融合，推动养老服务技术进步、效率提升和组织变革，提升养老服务机构服务能力、服务质量和水平，形成以互联网为基础设施和要素的养老服务发展新形态。

第二，“互联网+”养老服务是互联网机构主动参与养老服务、养老服务业界主动运用互联网技术手段升级改造传统养老服务行业而出现的新事物，因而，要发挥互联网机构和养老服务业界“两个积极性”。

第三，“互联网+”养老作为养老服务发展的一种升级业态，既可以通过对传统养老服务业的升级改造而形成的新的“互联网+”养老服务升级版，也可以是养老机构、社区、居家养老服务中心运用“互联网+”技术手段开展养老服务，还可以是互联网运营机构运用自己的网络信息平台开展养老服务。因而，互联网运用于养老服务社会化的具体路径是多种多样的。

第四，“互联网+”养老服务在居家养老、社区养老、机构养老中的运用是有差异的。

在居家养老服务方面，一方面是开发和运用智能硬件，包括移动互联网、云计算、物联网、大数据等，重点推进老年人健康管理、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购等服务，开发更加多元、精准的私人订制服务；另一方面则是推进适合老年人的智能化产品，健康监测可穿戴设备、健康养老移动应用软件（APP）等方面的设计和开发，以满足老年人日益多样化、多层次、个性化的居家养老服务需求。

在社区养老服务方面，重点是搭建养老信息服务网络平台，提供护理看护、健康管理、康复照料等社区居家养老服务。在机构养老服务方面，主要是鼓励养老服务机构应用基于移动互联网的便携式体检、紧急呼叫监控等设备，提高养老机构服务水平。

第五，从国家层面看，推进“互联网+”养老服务，要“打通养老服务信息共享渠道，推进社区综合服务平台与户籍、医疗、社会保障等信息资源对接，促进养老服务公共信息资源向各类养老服务机构开放，”“加快建设国家养老服务管理信息系统，推进与户籍、医疗、社会保险、社会救助等信息资源对接。”

### “互联网+”养老服务有哪些实践模式？

互联网运用于养老服务社会化的具体路径是多种多样的，“互联网+”养老服务并不能取代传统的养老服务机构、居家养老服务中心和社区养老，主要是运用互联网技术手段对其整合、改造升级。

从这个角度来讲，“互联网+”对传统养老服务业改造升级的主要模式有以下几种：

#### 1. “互联网+”社区养老服务

运用互联网技术手段，整合社区内各种养老服务资源，为社区内老年人提供全天候的养老服务。许多城市进行的智慧养老社区或智慧健康养老示范区建设试点就属于这一类型。“互联网+”社区养老服务的重点，是搭建养老信息服务网络平台，提供护理看护、健康管理、康复照料等社区居家养老服务。

厦门市市民养老服务中心从一成立，就定位于“互联网+养老”新模式，试图打造一座覆盖厦门全市的“没有围墙的智慧养老院”。其主要做法，一是搭建厦门市养老信息化平台，建立全市老年人养老服务需求大数据库，整合全市各类养老服务资源，形成全市养老服务供应网络体系；二是推出具备一键呼救功能，全天24小时提供不间断呼叫服务的养老服务专用号；三是依托社区养老服务站，打造线上线下互联互通的养老“O2O”新模式，使养老服务信息化平台真正落地。养老信息化平台与社区居家养老服务站有效对接后，可以将信息化养老落地社区，为社区居家养老的老年人提供更精准的服务，解决线上与线下脱节，社区养老资源不足，服务不及时、不到位、不专业等问题，从而有效提升了社区居家养老的质量。

与厦门模式类似的还有湖南省长沙市雨花区社区建设的为老服务信息平台，信息平台按照民办助的模式建设、政府购买服务的形式运营。通过建设老年人呼叫服务系统，将老年人的服务需求与服务提供商进行有效对接，为老年人提供更加便捷、优质、低价的服务。居家老年人只要通过拨打热线或GPS定位器发出服务需求，就能享受到紧急救助、生活照料、医疗康复、精神慰藉、信息咨询等服务，从而以最小的建设成本覆盖最广大人群，构建没有围墙的“虚拟养老院”。

#### 2. “互联网+”居家养老服务

运用互联网、物联网、云数据，以及智能化产品、健康监测可穿戴设备、健康养老移动应用软件等技术手段，把居家老人的健康数据及地理位置等信息实时上传养老服务信息平台，与政府、医院及其他社会养老机构的数据融合，实现24小时远程全方位监控。老人也可以通过养老服务信息平台选择日常购物、预约挂号、家政上门等服务。

如前所述，一方面，通过智能硬件，重点推进老年人健康管理、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购等服务，开发更加多元且精准的私人订制服务。另一方面，加强智能软硬件设计和开发，以满足老年人日益多样化、多层次、个性化的居家养老服务需求。厦门国太医互联网科技有限公司打造的上门康复云养老服务平台以及银川打造的“互联网+”养老生态链等，就属于这种“互联网+”居家养老服务模式。

乌镇在居家养老照料中心建成的“乌镇智慧养老综合服务平台”，运用互联网、物联网和云技术，开创了“线上+线下”的居家养老新模式。线上平台，即使用日立老年服务交互系统，在老人家中安装“智能居家照护”“远程健康照护”“SOS呼叫跌倒与报警定位”等设备，利用阿里云服务器、手机APP、微信等实现远程监控和管理。线下平台是乌镇的居家养老服务中心，中心通过评估老人的生活自理能力、心理与情绪状况、家庭生活状态、社会交往情况等把服务分为7个等级。老年人可以根据自己的实际情况订制服务套餐，满足个性化的生活照护需求。在智慧养老综合服务平台的基础上，乌镇这种养老模式进而发展为“乌镇智慧养老2+2”新模式”。新模式通过线上的乌镇智慧养老综合服务平台、远程医疗服务平台和线下的居家养老照料中心、社区卫生服务站，以健康档案为核心，利用自动检测终端、健康管理APP、物联网智能家居设备，对老年人进行持续健康状况跟踪，并记录个人电子健康档案。

#### 3. “互联网+”机构养老服务

运用互联网技术手段，对传统的养老机构进行改造，实现机构养老的转型升级。目前，一些规模稍大的养老机构都在开展智能化养老服务。“互联网+”机构养老服务，主要是养老服务机构应用基于移动互联网的便携式体检、紧急呼叫监控等设备，以提高养老机构服务水平。

贵阳市朝阳养老服务中心充分利用贵阳大数据产业、建设大数据基地、推进大数据应用所提供的机遇，在老年公寓率先搭建了覆盖全国的医养平台——“元气医养”。这一平台整合全国800余家养老服务机构、医疗机构、家政机构、旅行社等地等资源，通过线上订单线下体验的方式，为老年人提供包括生活照料、健康管理、教育培训、精神慰藉、旅居服务等方面的养老服务，覆盖到老年人生活的各个领域，有效解决了老人居家养老无人陪伴、机构养老医疗差、看病难等问题。

#### 4. 互联网养老院

互联网养老院也被称为智慧养老院、虚拟养老院、没有围墙的养老院。这一模式是通过构建互联网养老服务信息平台，实现居家老人的养老服务需求与社区、医疗、养老服务机构和企业、志愿服务组织等养老服务供给的无缝衔接，促进社区养老、居家养老、机构养老的深度融合。通过互联网，可以把千千万万养老服务机构和企业、医院、社区、社会组织，以及政府的养老服务供给，同广大老年人多样化、多层次的养老服务需求有效地对接起来，为老年人提供个性化的养老服务。2019年国务院办公厅发布的《关于推进养老服务发展的意见》提出，要“在全国建设一批‘智慧养老院’，推广物联网和远程智能安防监控技术，实现24小时安全自动值守，降低老年人意外风险，改善服务体验”。

中国红十字会总会事业发展中心与互联网医疗行业的领军者微医集团，利用各自优势，联合成立的朝阳互联网养老院，就属于互联网养老院这一类型。与国内同类平台相比，朝阳互联网养老院主要具有三个方面的特色和优势。一是医疗优势。朝阳互联网养老院依托于微医集团的互联网医疗资源优势，包括全国1900家重点医院，6700位学科带头人，20万副主任医师以上的医师资源，以及远程心电图、远程监护等多种专业医疗线上服务中心。二是健康管理优势。朝阳互联网养老院采用健康助理（管家）和责任医生负责制，以能够实现健康管理为核心、用信息化手段、全程连续地为老人提供服务为目标，彻底改变了传统医疗和养老服务管理过程中健康档案片段化的手工操作模式。三是规模优势。朝阳互联网养老院拥有中国红十字会总会事业发展中心朝阳养老联盟旗下5000家养老机构的资源，为精准匹配旅居养老、集中采购等服务内容提供规模保障。

### “互联网+”养老服务有啥好处？

“互联网+”运用于养老服务，对提高养老服务质量和水平可以产生多方面的促进作用。

首先，通过互联网技术手段，尤其是养老服务信息平台整合养老服务资源，可以弥补单一的居家养老、社区养老、机构养老资源存在的不足，为老年人提供更多更充分的选择，以更好地满足老年人多层次化、多元化、个性化的养老服务需求。

其次，“互联网+”运用于养老服务，有助于建立和完善养老服务反馈和监督机制。互联网作为一个开放社会，借助于养老服务信息平台和其他技术手段，可以实现养老服务供给方、养老服务直接提供方、老人及家属的无缝对接，养老服务机构和企业可以及时了解到老人及家属对服务的评价和反馈，从而补短板、强弱项，改进服务，提高服务质量和水平，使老人获得的服务更加低价、高效、优质。

最后，“互联网+”运用于养老服务，有利于提高服务效率。一方面，通过建立养老服务信息平台，真正实现养老服务供需信息的有效对接和相互匹配，养老服务机构、社区、社会服务组织可以准确地定向服务老人，老人也可以准确地定向寻找自己所需要的养老服务，从而大大地减少了中间环节，及时满足老年人多层次、多元化和个性化的养老服务需求。另一方面，借助“互联网+”可以有效地提高养老服务机构和企业的管理效率。借助于互联网等信息手段，可以大幅度节省信息处理的时间，减少过多的管理环节，从而有效提高管理效率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=96225>

（来源：腾讯网）

## 养老培训

# 北京：大兴区成功举办全国养老护理职业技能大赛北京赛区大兴区级选拔赛系列活动

为落实民政部、人力资源社会保障部《关于举办全国养老护理职业技能大赛的通知》（民函〔2021〕40号）要求，进一步加强本市养老护理员队伍建设，提高养老护理员专业化水平，推进养老服务业加快发展，积极践行“我为群众办实事”实践活动，8月26日至28日，大兴区成功举办全国养老护理职业技能大赛北京赛区-大兴区选拔赛系列活动，来自28家养老机构，共92名养老护理员参加比赛。

大赛启动会上，区委社会工委委员、区民政局副局长张腾蛟，区人力资源和社会保障局副局长李哲作动员发言。大兴区选拔赛严格按照北京赛区规定，聘请具有丰富仲裁经验的裁判员成立裁判小组，统一评定标准，严控比赛环节，务求营造公平、严谨的比赛环境。

本次比赛采取理论知识考核和操作技能竞赛相结合的方式。理论知识考核采取线下书面考试形式，主要考察养老护理员对《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》知识的理解掌握。

操作技能竞赛主要考察养老护理员针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力，要求选手在模拟真实环境下，为老年人开展基础照护、生活照护、康复服务三个模块的照护服务。参赛选手们全心投入，动作流畅，沉着冷静、精神饱满，充分体现了大兴区养老护理服务人员的专业素质和丰富的服务经验。

选手们在大赛中精彩的表现离不开平时服务中的积累和严格的赛前培训，为更好落实疫情防控要求，解决养老机构工学矛盾，落实“以赛代训”“以赛促学”，大兴区采取“线上”与“线下”相结合的方式，将赛前培训与养老护理员职业技能提升有机结合，将培训覆盖面从参赛选手拓展至全体护理员，实现全员培训。

1.线上理论培训邀请专家学者，对全区养老机构护理员，开展为期5天的线上养老护理理论知识培训，实现全区护理人员全员参与，提升理论知识水平。

2.线下实操培训聘请经验丰富的大赛教练员，对各机构遴选出的56名骨干养老护理员进行5天的线下实操培训，通过教练员“手把手”“一对一”专业指导，进一步提升护理员专业照护技能。

3.“岗位大练兵”由通过实操培训的技术骨干进行“传帮带”，对本机构全体护理员开展为期一周的“岗位大练兵”，主要包括基础照护、生活照护、康复服务三个大项50个小题，共有34家机构1140人参与，基本实现养老护理员岗位培训全覆盖。

通过本次大赛的成功举办，大兴区养老护理员深入学习了专业护理、沟通及防疫知识，掌握了更多针对性康复照护技巧，进一步提高系统理论素养和专业操作技能，为更好开展集中养老护理、居家照护服务，更好服务老年群体奠定了坚实基础，是提升养老机构服务质量，落实“我为群众办实事”主题活动的生动实践。

下一步，大兴区将持续加强，养老护理专业人才队伍建设，加快培养数量充足、素质优良、技能高超、服务优质的，专业护理人员，增强老年人的，获得感、幸福感与安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96265>

(来源：北京市大兴区人民政府)

## 养老金融

### 贵州：联手银行支持养老产业

近日，遵义市民政局和中国银行股份有限公司遵义分行签订关于推动“养老金融”深度融合促进养老产业发展战略合作框架协议。

根据合作协议，中国银行遵义分行将设立养老领域专项信贷资金，支持遵义市从事机构养老、社区托养、居家照护、老年助餐、智慧养老等服务的企业、社会服务机构及本市养老服务产品的生产商、销售商、服务商。根据养老产业发展特点，优化授信条件，简化流程，控制综合融资成本。同时，结合养老服务机构的特点，提供便利优惠的收款结算服务。

双方还将依托中国银行品牌优势，通过筹办养老服务供需撮合会等方式，积极对接社会，并引入国内外先进养老服务产品、养老服务运营理念，提升养老从业人员的服务能力，同时，在智慧健康养老、养老信用体系建设等方面加强合作，促进遵义养老服务提质增效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96217>

(来源：人民网)

## 社会保障

### 河南：养老及职业年金账户，一次性支取有新规

8月30日，记者从省人社厅获悉，该厅印发《通知》，对机关事业单位养老保险制度改革以来，个人账户一次性支付业务清理工作进行了安排部署。

根据《通知》及机关事业单位养老保险有关政策规定，机关事业单位工作人员在职期间死亡的，其基本养老保险和职业年金个人账户储存额可以继承；在职工人员丧失中国国籍的，其基本养老保险和职业年金个人账户储存额可根据本人要求一次性支付给本人。

具体来说，《通知》适用人员为：2014年10月1日以来，在职期间死亡或丧失中国国籍的机关事业单位养老保险参保人员。

办理条件包括：参保人员已中断养老保险关系；参保人员已规范了中断养老保险关系原因，并按规定进行了职业年金记实补记；参保人员基本养老保险和职业年金无欠费。

《通知》下发前已办理了个人账户一次性支付业务，但职业年金个人账户储存额尚未支付的，各地应尽快按照有关规定，补齐有关人员的职业年金投资前实际利息，完成职业年金个人账户储存额支付工作。

有关负责人介绍，制度改革以来个人账户一次性支付业务清理工作关系到有关参保人员及继承人的切身利益，各地、各有关单位须尽快核实人员名单，组织开展申报审核工作，共同确保这项工作2021年底前基本完成。如有疑问，可致电0371-61612078

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96221>

(来源：郑州日报)

### 江苏：完成渐进式延迟法定退休年龄征求意见工作

为贯彻落实党的十九届五中全会作出的实施渐进式延迟法定退休年龄的决策部署，近期我省组织召开多场征求意见座谈会，广泛听取社会各界对渐进式延迟法定退休年龄的意见和建议。

与会代表普遍认为，在人口预期寿命提高、人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构发生变化的背景下，实施延迟退休改革势在必行、正当其时，充分体现了中央积极应对人口老龄化的高瞻远瞩。中央提出的“小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾”的改革原则，充分体现了灵活性和包容性，最大可能兼顾了各个群体的利益，大家表示赞成和支持。同时，与会代表也就实施延迟退休改革提出了一些建设性意见，包括建议完善大龄劳动力就业创业政策，鼓励支持用人单位招用大龄劳动力；统筹推进人事、岗位和薪酬制度改革，避免延迟退休对年轻人职业发展空间的影响；及时跟进教育、托育、托老、健康等配套公共服务政策，为职工安心工作创造条件。

对于各界代表的意见和建议，省有关部门将及时反馈，为国家顶层改革顺利推进集思广益、献计献策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96258>

(来源：新浪网)

## 中国税务报：税惠助力珠海养老服务业发展

国家税务总局珠海市税务局最近加大对辖区养老服务企业的服务力度，通过上门送政策、做辅导，为从事珠海养老服务的企业做好涉税服务等方式，帮助企业享受优惠政策，减轻经营压力。据统计，在一系列税收优惠政策助力下，今年截至7月，全市养老服务机构营业收入达到2938.8万元，同比增长47.23%。由于税收优惠政策落实到位，养老服务机构纳税额同比下降了12.5%。

据了解，我国澳门地区的养老服务资源较为紧缺，近年来许多澳门的老年人会选择到珠海养老。为服务好珠澳两地的老人，前不久，珠海市正圆养老服务有限公司与澳门街坊会联合总会广东办事处签署了战略合作协议，共同探索珠澳养老服务新模式。

虽然是今年2月刚成立的新企业，但珠海市正圆养老服务有限公司因符合条件，已享受到了六税两费减半征收、小规模纳税人减按1%征收率缴纳增值税等多项国家税费优惠政策。

“这些税费优惠好政策帮助企业降成本、减负担，进一步增强了我们的发展信心。截至今年7月，正圆养老服务有限公司的营业额已经超过了80万元，享受增值税小规模纳税人减按1%征收率的税收优惠政策后，所需缴纳的增值税仅为8000多元。”该公司财务负责人柳璋璋说。

随着我国社会老龄化程度的逐渐提高，养老服务需求正在快速增加。整合社会资源，引导鼓励更多社会资本进入养老服务业，可推动养老服务业发展，提高社会化养老服务水平。

珠海市税务局法制科负责人王建敏向记者表示：“企业所得税、增值税等一系列税费优惠政策，以及国家在用地、用房这些影响养老服务业发展的关键方面实施的税费优惠，有效减轻了养老服务机构的经营负担和经营成本，这将有利于吸引更多的社会资本进入养老服务业，推动行业快速发展。”

2008年底成立的珠海香洲正康托老中心是经珠海市香洲区民政局批准成立的社会福利机构，中心占地约1500平方米，设有床位110余张，面向珠、港、澳及周边地区，为需要养老服务的老年人提供24小时生活护理服务。

该中心财务负责人王丽芝表示：“在税务人员的辅导下，我们提交了享受税收优惠政策的申请。2020年度，我们仅增值税就享受了10多万元的减免。今年上半年，我们的营业额超过了150万元，增值税按政策规定已全部得到减免，税费优惠切实为我们减了负。”

珠海市税务局局长李政科表示，居民养老服务业有着巨大的发展潜力，珠海税务部门将继续大力为辖区养老服务机构落实小微企业普惠性税收减免政策和社区家庭服务业税费优惠政策，通过为养老服务机构持续减负，助力当地养老服务业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96223>

(来源：中国税务报)

## 老年说法

### 老年人防诈骗攻略

随着“空巢”老人的不断增多，老年人心理孤独及情感需求等问题日益凸显，一些不法分子趁机采取“情感入侵法”，和老人套近乎，骗取老人的信任后实施诈骗。老年人如何提高识防骗意识呢？根据针对老年人五种常见的诈骗手段，我们总结了以下防范攻略：

#### 一、你涉案了！

骗子冒充公检法机关工作人员，打电话或发短信、微信，告诉你的身份信息被盗用或其他原因已经涉嫌重大案件（如贩毒、洗钱和非法集资等），甚至把你的照片做成了一个假的通缉令，如果你心存疑虑，骗子就留下所谓公安机关的固定电话，让你电话查询。随后，为了让你自证清白或声称保护你的财产安全，要求你把名下所有的财产全部转到所谓的公安机关安全监管账户里。

防范攻略：接到此类电话或短信，首先不要慌张，更不要去理会，因为公检法机关工作人员从不会电话办案，更不会让任何人把钱转到所谓的监管账户。遇到此类骗局做到“三不”，即“不听、不信、不转账”，就可以一招治敌。

## 二、你欠费了！

骗子冒充电信、邮政或公积金管理中心等单位的工作人员，通过电话欠费、电视网络欠费、取包裹快件或公积金账户冻结等，先套取你的身份信息和家庭住址，然后再实施诈骗。

防范攻略：接到此类电话，不要告诉对方自己的信息，立即挂断电话，如有疑问，拨打官方服务电话或亲自去相关机构证实电话内容的真实性。

## 三、你中奖了！

骗子冒充电视台、福彩中心或税务机关工作人员，通过电话或短信告知你中奖了，让你把个人信息和住址发给他们，免费给你寄奖品，或者交纳少量邮（税）费再领大奖、或者发送钓鱼网站链接诱导你点击转账，这是骗子玩的“大数法则”，总有人因为贪图小利而上当受骗，一旦有人上钩，骗子既能骗取邮费或税费，又能套取个人信息倒卖后用于二次诈骗。

防范攻略：识破此类骗局很简单，就是两个字“不信”，不要相信所谓的工作人员留的电话号码，不点击对方发送的陌生网站或链接，如对所谓的中奖信息有疑问，打官方电话或到发奖单位证实真伪。

## 四、你发财了！

骗子冒充银行、保险公司、证券公司、担保公司或理财公司人员等金融机构的工作人员，通过电话或短信通知你信用卡欠费、推销高收益理财产品、进行民间借贷、非法集资及传销等，骗取你的信任，诈骗你的本金。

防范攻略：牢牢记住一句话“天上不会掉馅饼”，购买理财产品要到正规金融机构才安全可靠。面对高额利润的诱惑，只要不贪心，多留心，定能识破骗子的把戏。

## 五、你猜我是谁？！

骗子冒充亲戚、朋友、同事等熟人身份，通过电话或盗用QQ、微信好友头像、昵称，以生病、出车祸借钱或要求发红包等理由实施诈骗。

防范攻略：面对这种诈骗要牢记未经电话或见面核实的转账要求一律拒绝，尤其是多年未见的熟人，一定要多方核实对方身份，以防受骗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=96270>

(来源：郑州中原公安)

# 政府购买服务

## 北京：养老服务监管体系建设项目（养老服务）项目招标公告

### 项目概况

养老服务监管体系建设项目（养老服务）项目招标项目的潜在投标人应在北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）获取招标文件，并于2021-09-23 10:00（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：PXM2021\_017102\_000019-1\_1-JH001-XM001

项目名称：养老服务监管体系建设项目（养老服务）项目

预算金额：623.378万元（人民币）

注：“包”为最小的投标单位，投标人可以投一包，也可以投多包，但不得仅对一个分包内部分品种进行投标。

合同履行期限：详见招标文件

本项目不接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

#### 2.1面向企业类型：

2.1.1本项目第1、2、3、6、7包为非专门面向中小企业采购。

2.1.2本项目第4、5、8、9包整体专门面向小微企业采购，供应商应提供由小微企业（或监狱企业，或残疾人福利性单位，或符合小微企业划分标准的个体工商户）制造或承接的货物或者服务。

2.2投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。2.3公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织不得参与本项目。

3.本项目的特定资格要求：

无

### 三、获取招标文件

时间：2021-08-30至2021-09-06，每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

方式：

现场购买或邮寄购买。每包人民币300元（含电子版），售后不退。若邮购，须加付快递费50元人民币。

售价：¥300元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-09-23 10:00（北京时间）

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层会议室（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

6.1采购项目需要落实的政府采购政策：

(1) 政府采购促进中小企业发展

(2) 政府采购支持监狱企业发展

(3) 政府采购促进残疾人就业

6.2标书款支付方式：现金、支票、银行汇款。

标书款银行账号：邮寄购买招标文件的，请投标人一律使用单位对公账号，按下述地址汇款，汇款单上应注明汇款用途、所购招标文件编号，然后将汇款单复印件、单位名称、详细通讯地址、电话、传真、联系人、联系方式（手机号）等信息，发送至电子邮箱w03@hcjq.net，我公司收到后将尽快以快递方式将招标文件邮寄给贵方。

收款单位：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

开户行：中国农业银行股份有限公司北京朝阳门支行

银行账号：11191701040002067

开户行行号：103100019176

6.3凡购买招标文件的投标人，需提供以下资料：（1）法人授权委托书或单位介绍信；（2）购买人本人的有效身份证明。

6.4本公告同时在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、北京市政府采购网（<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>）以及北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司网站（<http://www.hcjq.net/>）发布。

6.5中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位的文件依据：（1）关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）；（2）关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）；（3）关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141号）。6.6采购代理机构项目编号：BJJQ-2021-342-01-09

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：北京市民政局(行政)

地址：北京市朝阳区工体东路20号

联系方式：董老师、胡老师,010-65396228、010-65395147

#### 2.采购代理机构信息

名称：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

联系方式：王秋凌、李辰,010-65699122、65244483、65173825

## 3.项目联系方式

项目联系人: 王秋凌、李辰

电话: 010-65699122、65244483、65173825

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96257>

(来源: 中国政府采购网)

## 辽宁: 居家养老床位建设及运营项目招标公告

发布日期: 2021-08-31

## 公告信息

公告标题: 居家养老床位建设及运营项目招标公告 有效期: 2021-08-31至2021-09-07

撰写单位: 辽宁启运招投标服务有限公司

(居家养老床位建设及运营项目) 招标公告

## 项目概况

居家养老床位建设及运营项目招标项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网获取招标文件,并于2021年09月24日13时30分(北京时间)前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号: JH21-210400-00123

项目名称: 居家养老床位建设及运营项目

包组编号: 001

预算金额(元): 792,000.00

最高限价(元): 792,000.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 2021年11月30日前完工

需落实的政府采购政策内容: 落实政策为促进中小企业、支持监狱企业、促进残疾人就业等相关政策。

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

## 二、供应商的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: (1)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的采购活动;(2)未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单。

## 三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的,请详阅辽宁政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定,及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息,由系统自动开通账号后,即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》(辽财采函〔2020〕198号)。

## 四、获取招标文件

时间: 2021年08月31日至2021年09月07日,每天上午8时30分至11时30分,下午13时00分至16时00分(北京时间,法定节假日除外)

地点: 辽宁政府采购网

方式: 线上

售价: 免费

## 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年09月24日13时30分(北京时间)

地点: 抚顺市公共资源交易中心六楼开标室(市政府东侧)

## 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,向采购代理机构或采购人提出质疑。

1.接收质疑函方式: 书面纸质质疑函

2.质疑函内容、格式: 应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式,详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意,或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的,可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

## 八、其他补充事宜

1.参加辽宁政府采购活动的供应商,请详阅辽宁政府采购网“首页—办事指南”中公布的“辽宁政府采购网关于办理CA数字证书的操作手册”、“辽宁政府采购网新版系统供应商操作手册”及《关于完善政府采购电子评审业务流程等有关事宜的通知》(辽财采函〔2021〕363号),及时办理相关手续,因未办理相关手续造成的所有后果,由供应商自行承担。

2.供应商在辽宁政府采购网上报名,报名成功后在辽宁政府采购网自行下载采购文件。投标文件递交方式采用线上递交同时提供一份与电子文件一致的备份U盘(密封递交),供应商无需提供纸质投标文件。

3.参与本项目的投标供应商须自行办理好CA锁,如因供应商自身原因导致未线上递交投标文件的按照无效投标文件处理。电子投标文件解密时限为30分钟,同时供应商应自行准备电子设备并对电子设备进行调试,避免影响开评标活动。

(1)因供应商原因造成投标文件未解密的;

(2)因供应商自用设备原因造成的未在规定时间内解密、上传文件或投标(响应)报价等问题影响电子评审的;

(3)因供应商原因未对文件校验造成信息缺失、文件内容或格式不正确以及备份文件不符合要求等问题影响评审的。

出现前款(1)(2)情形的,视为放弃投标(响应);出现前款(3)情形的,由供应商自行承担相应责任。

## 九、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

## 1.采购人信息

名称: 抚顺市民政局

地址: 抚顺市政府大楼东侧振兴大厦

联系方式: 郭志024-52673820

## 2.采购代理机构信息:

名称: 辽宁启运招投标服务有限公司

地址: 抚顺市顺城区临江路19-12号B座3楼抚顺市亿程广场306

联系方式: 李徐阳024-53888079

邮箱地址: /

开户行: 抚顺银行汇金支行

账户名称: 04

账号: 0186200001000000011

## 3.项目联系方式

项目联系人: 李徐阳

电话: 024-53888079

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96271>

(来源: 中华人民共和国财政部)

## 甘肃: 兰州市民政局养老机构安全及服务评估项目公开招标公告

兰州市民政局招标项目的潜在投标人应在兰州市公共资源交易中心网站获取招标文件,并于2021-09-2409:30(北京时间)前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号: 201001JH069

项目名称: 兰州市民政局养老机构安全及服务评估项目

预算金额: 200.0(万元)  
最高限价: (万元)  
采购需求: 第一包: 养老机构基本安全与等级评定,预算金额50万元; 第二包: 机构入住老年人能力评估与从业人员安全培训, 预算金额50万元; 第三包: 居家养老服务加盟企业和组织服务评估及居家社区从业人员能力提升培训, 预算金额50万元; 第四包: 社区养老服务设施运营管理绩效评估, 预算金额50万元。(详见招标文件)注: 同一投标人只能中一包。  
合同履行期限: 按合同约定执行  
本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;  
2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 详见招标文件;  
3.本项目的特定资格要求: (1) 投标人须为中小企业, 提供《中小企业声明函》(必须为公告发布之日起至投标截止时间内出具); (2) 投标人须为未被列入“信用中国”或“信用中国(甘肃兰州)”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单; 未被列入“信用中国”或“信用中国(甘肃兰州)”网站记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等; 不处于中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加项目投标, 查询网址: 信用中国(https://www.creditchina.gov.cn/), 信用中国(甘肃兰州)(http://credit.lanzhou.gov.cn/), 中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/) (投标人须提供本项目招标公告之日起至投标文件递交截止时间前的查询结果截图, 截图的信用信息须与投标文件递交截止时间前的信用情况一致)。

三、获取招标文件  
时间: 2021-09-01至2021-09-07, 每天上午0:00至11:59, 下午12:00至23:59  
地点: 兰州市公共资源交易中心网站  
方式: 通过兰州市公共资源交易中心网站(http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/) 在线免费获取招标文件。需要参与公共资源交易活动的, 请点击“我要投标”按钮(http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/TPBidder/memberLogin) 进行本项目后续工作。提交方式: 本项目仅以电子投标文件提交。供应商通过用户名及密码登录兰州市公共资源交易中心网站-兰州市电子招投标交易平台, 并在系统中提交加密的电子响应文件。

售价: 0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点  
时间: 2021-09-24 09:30  
地点: 兰州市公共资源交易中心开标四室(兰州市城关区甘南路701之1号伊真大厦11楼)。

五、公告期限  
自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜  
1.本项目受理编号(GK2021-063); 2.本项目若有更正将通过原采购公告发布媒体发布, 请及时关注甘肃政府采购网、兰州市公共资源交易中心网站; 3.质疑请以书面形式提交采购人、采购代理机构, 投诉请以书面形式提交兰州市财政局政府采购监督管理科(投诉电话: 0931-8105030)。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息  
名称: 兰州市民政局  
地址: 兰州市城关区  
联系方式: 13609362232

2.采购代理机构信息  
名称: 兰州市公共资源交易中心  
地址: 兰州市城关区甘南路石油大厦对面(互助巷1号)伊真大厦  
联系方式: 0931-4608327

3.项目联系方式  
项目联系人: 高春鹤  
电话: 13609362232

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96272> (来源: 中国政府采购网)

## 福建: 明溪县民政局明溪县社区居家养老专业化服务项目招标公告

公开招标招标公告  
项目概况  
受明溪县民政局委托, 福建省大辰工程咨询有限公司对[350421]FJDC[GK]2021016、明溪县民政局明溪县社区居家养老专业化服务项目组织公开招标, 现欢迎国内合格的供应商前来参加。  
明溪县民政局明溪县社区居家养老专业化服务项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件, 并于2021-09-22 09:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况  
项目编号: [350421]FJDC[GK]2021016  
项目名称: 明溪县民政局明溪县社区居家养老专业化服务项目  
采购方式: 公开招标  
预算金额: 790560元  
包1:  
合同包预算金额: 790560元  
投标保证金: 15811元  
采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1(份)	否	为明溪县户籍(户籍所在地为明溪县雪峰镇) 年满65周岁的低保、优抚、重残、特困、建档立卡贫困人口、计划生育特殊家庭及80岁以上高龄老人提供每人每月20元线上信息服务。	790560

合同履行期限: 服务期三年(自合同签订之日起计)  
本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;  
2.本项目的特定资格要求:  
包1  
(1) 明细: 财务状况报告(财务报告、或资信证明、或投标担保函) 补充说明描述: 鉴于目前开户银行许可证已停止发放, 投标人选择提供资信证明的, 若无法提供开户(基本存款账户)许可证的, 可选择提供基本存款账户银行出具的《基本存款账户信息》复印件佐证。  
(2) 明细: 随身携带资料描述: 单位负责人参加投标时需随身携带本人身份证原件及营业执照复印件, 授权代表参加投标时需随身携带本人身份证原件及单位负责人授权书(附单位负责人身份证复印件及被授权人身份证复印件) 以便现场核查, 投标人代表须随身携带CA认证卡(数字证书) 用于现场解密电子版投标文件。  
(如项目接受联合体投标, 对联合体提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策  
进口产品, 适用于(合同包一)。节能产品, 适用于(合同包一), 按照第期节能清单执行。环境标志产品, 适用于(合同包一), 按照第期环境标志清单执行。信息安全产品, 适用于(合同包一)。小型、微型企业符合财政部、工信部文件(财库〔2020〕46号), 适用于(合同包一)。监狱企业, 适用于(合同包一)。促进残疾人就业, 适用于(合同包一)。信用记录, 适用于(合同包一), 按照下列规定执行: (1) 投标人应在(填写招标文件要求的截止时间)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 查询并打印相应的信用记录(以下简称: “投标人提供的查询结果”), 投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2) 查询结果的审查: ①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称: “资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的, 以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档), 以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的, 其资格审查不合格。

四、获取招标文件  
时间: 2021-08-30 16:05至2021-09-14 23:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作, 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-09-2209:00 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

福建省三明市明溪县明溪县公共资源交易中心 (福建省明溪县雪峰镇河滨南路385号)

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 明溪县民政局

地址: 福建省明溪县雪峰镇河滨南路385号

联系方式: 05982860772

2. 采购代理机构信息 (如有)

名称: 福建省大辰工程咨询有限公司

地址: 三明市永安市南山路2号12幢201室

联系方式: 13328912787

3. 项目联系方式

项目联系人: 小原

电话: 13328912787

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 福建省大辰工程咨询有限公司

福建省大辰工程咨询有限公司

2021-08-30

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96256>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东: 东莞市茶山镇公共服务办公室东莞市茶山镇居家养老服务项目公开招标公告

项目概况

东莞市茶山镇居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A区503室获取招标文件, 并于2021年09月23日09时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号: 441900008-2021-00323

项目编号: 441900008-2021-00323

项目名称: 东莞市茶山镇居家养老服务项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 8,985,600.00元

采购需求: 提供康复护理、生活照料、卫生清洁、助餐配餐、日间托管、文化娱乐、精神慰藉、“平安铃”等居家养老服务项目, 打造具有“茶山特色”的居家养老服务亮点

合同包1(东莞市茶山镇居家养老服务项目):

合同包预算金额: 8,985,600.00元

品目号	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)
1-1	东莞市茶山镇居家养老服务项目	3(年)		详见采购文件 8,985,600.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 合同签订之日起三年

二、申请人的资格要求:

1、供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 并提供以下证明材料。

①法人或者其他组织的营业执照(或事业单位法人证书)等证明文件, 自然人参加投标时须提供自然人的身份证明材料。

②财务状况报告。(提供财务报告或基本开户银行出具的资信证明)

③依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。(提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的, 须提供相应证明材料)

④具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。(提供供应商具有履行合同所必需的设备和专业技术能力情况, 详见附件格式)

⑤供应商参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。(须提供书面声明, 详见附件格式)

2、本项目的特定资格要求: 供应商须在东莞市社会组织管理局登记注册, 如没有登记注册的社会组织, 必须承诺在结果公示结束后七天内完成登记注册, 没有按要求登记注册的中标方, 采购方有权取消其中标资格(已登记注册的投标人提供东莞社会组织网查询结果截图, 未登记注册投标人提供承诺书)。

3、落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目不属于专门面向中小企业采购的项目, 需落实政府采购政策为: 促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策等。

4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外, 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。

5、供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明材料)。

三、获取招标文件

时间: 2021年08月30日至2021年09月06日, 每天上午09:00:00至12:00:00, 下午14:30:00至17:30:00(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A区503室

方式: 线上或现场获取, 线上获取方式详见后附件格式“七、获取文件登记表格式”

售价: 150元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年09月23日09时30分00秒(北京时间)

地点: 广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A503室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

为了便于统计建议供应商获取文件时提供营业执照或其他主体资格证明资料复印件

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 东莞市茶山镇公共服务办公室

地址: 广东省东莞市茶山镇茶山南路8号政务服务中心B栋一楼

联系方式: 0769-86641122

2. 采购代理机构信息

名称：和盛采购服务有限公司

地址：广东省东莞市南城街道广东省东莞市南城街道体育路南城段2号1栋1单元515室

联系方式：0769 - 22016933

3.项目联系方式

项目联系人：何先生

电话：0769 - 22016933

和盛采购服务有限公司

2021年08月30日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96255>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**